

Brasília (DF), 21 de novembro de 2023

CIRCULAR FENABB – 2023/016

Todas as AABBs e Consultoria Regionais

**CIELO - DESCONTINUIDADE DO EDY SYSTEM -
SERVIÇO RECORRENTE NO CARTÃO DE CRÉDITO**

Prezados(as) Presidentes e Consultorias Regionais,

A CIELO informou que a plataforma EDI System, responsável pela solução de captura em forma de arquivos do serviço recorrente atual, será descontinuada em 31/12/2023.

O crédito recorrente é uma solução de cobrança automatizada, via cartão de crédito, que permite cobranças periódicas através do Sistema AABB SICLUS com maior segurança para processar tais transações, dispensando a contratação de outra empresa para a aplicação da tecnologia da cobrança recorrente.

Como opção e na busca de diminuir transtornos, a Cielo disponibilizou o serviço de e-commerce através de API (Interface de sistemas) no intuito de trazer mais segurança e tecnologia.

Para cobranças de mensalidades de associados no modo de Crédito Recorrente no Cartão de Crédito, a partir da integração Sistema SICLUS - CIELO, as AABBs deverão cumprir os seguintes passos:

NOVA INTERFACE CIELO

1. Para as AABBs já credenciadas na Cielo

As AABBs cadastradas na Cielo que não possuem o novo serviço recorrente (API), deverão enviar os pedidos para a Sra. Stella Regina da Costa Corsini, e-mail: stella.corsini@cielo.com.br, com cópia para a Sra. Esperansa Barros Pereira Silva, e-mail: esperansa.silva@cielo.com.br solicitando o novo serviço de API, informando o número do CNPJ ou o EC (estabelecimento comercial) da máquina.

1.2. Do cadastro no site da Cielo

As AABBs que já possuem acesso (login e senha) ao site da Cielo, não será necessário realizar novo cadastro.

As AABBs que não possuem acesso, deverão efetuar um cadastro no site <http://www.cielo.com.br> e clicar em “criar um cadastro”.

Ref. Documentação de auxílio (anexo). – **CARTILHA DE IDENTIDADE DIGITAL.**

1.3. Criação de novo número de estabelecimento e-commerce - API

Todas as AABBs que já são credenciadas com máquinas Cielo possuem um número de EC (estabelecimento comercial).

Após a solicitação do Serviço API (informação do Tópico 1), a Cielo enviará no e-mail cadastrado informações sobre o novo número de EC, destinado somente a API.

Após o procedimento acima, a afiliada efetuará o login no site da Cielo, clicar em “MEUS ESTABELECIMENTOS” e encontrar o novo estabelecimento recém criado.

Caso não encontre, basta clicar em “VER MAIS”. Se mesmo assim não obtiver sucesso na procura, basta clicar em “Adicionar Estabelecimento” para inseri-lo.

Após acesso ao número de EC do e-commerce, basta seguir as orientações do Documento (anexo) para obter o acesso às Chaves do MERCHANT ID e MERCHANT KEY.

Esses Merchants deverão ser enviados ao Time da ENSTI para integração.

Ref. Documentação de auxílio em anexo. – **MANUAL – COMO ACESSAR SUAS CREDENCIAIS.**

2. PARA AABBs NÃO CREDENCIADAS NA CIELO

2.1 As AABBs que não possuem cadastro na Cielo, precisarão providenciar inicialmente um cadastro balcão pelo o telefone/e-mail a seguir: **Tel. (11) 4002-5221**, atendimentomarcas@cielo.com.br, que substituirá o e-mail atendimentofranquias@cielo.com.br que era exclusivo para atendimento às afiliadas do contrato firmado entre a FENABB e Cielo.

2.2 Acessar o site www.cielo.com.br e clicar em criar um cadastro.

2.3 Após a geração do cadastro, enviar as solicitações para a Sra. Stella Regina da Costa Corsini, e-mail stella.corsini@cielo.com.br, com cópia para a Sra. Esperansa Barros Pereira Silva, e-mail esperansa.silva@cielo.com.br pedindo o novo serviço de API, informando o número do CNPJ ou o EC da máquina.

2.4 Seguir os passos do item 1.3.

Ref. Documentação de auxílio (anexo). – **CARTILHA DE IDENTIDADE DIGITAL.**

INTERFACE AAB B SICLUS

- ✓ Estas orientações são posteriores ao desbloqueio do produto API e-commerce no estabelecimento correspondente de cada AABB com a Cielo; desta forma, valerá tanto para o primeiro lote de AABBs quanto para as próximas que contratarem o serviço, uma a uma.
- ✓ Assim que receber da Cielo a confirmação da disponibilidade das credenciais/chaves do produto API e-commerce, a AABB deverá entrar em contato com a ENSTI para agendar a obtenção e configuração das credenciais Cielo no sistema SICLUS. O agendamento poderá ser efetuado através dos canais de atendimento: grupos de WhatsApp ou pelo e-mail ensti@ensti.com.br.
- ✓ Em horário a ser agendado, um colaborador da ENSTI solicitará acesso remoto ao computador da AABB para configurar as credenciais (merchantid e merchantkey) no SICLUS. Essas credenciais são obtidas através do passo a passo em (anexo), diretamente no site da Cielo. Caso a AABB necessite de auxílio para a obtenção dessas chaves, o colaborador poderá orientar o procedimento segundo o mesmo documento instrutivo.
- ✓ Com as chaves obtidas, o colaborador fará um acesso ao Sistema Siclus com um login na respectiva AABB para configurar os campos necessários e finalizar o atendimento.

Em caso de dúvida, faça contato:

FENABB:

0800 704 2106 (Opção 4 - Gerência Administrativa) gerad@fenabb.org.br.

SICLUS:

Erly: (61) 99989-1189 - erly@ensti.com.br; ensti@ensti.com.br.

CIELO:

(11) 4002-5221 (para capitais) - atendimentomarcas@cielo.com.br.

Atenciosamente,

FENABB - Federação Nacional de AABBs
Conselho de Administração



Gustavo Boeira da Silva
Presidente
(61) 2106 - 1102
gustavo@fenabb.org.br
www.fenabb.org.br

Rafael Leite Figueiredo
Vice-Presidente
(61) 2106 - 1102 / (61) 99519-3782
rafaelleite@fenabb.org.br
www.fenabb.org.br