



Cartilha Identidade Digital (Gestão de Acessos)

| Cielo E-commerce

Índice

Atualização | Validação

- 3. Identidade Digital – O que é?, Objetivo, Público Alvo, Benefício
- 4. Perfis de Acessos – Descritivo
- 5. Permissões concedidas para cada perfil
- 6. Identidade Digital (Gestão de Acessos) no App
- 7. Primeira etapa de validação
- 10. Segunda Etapa de Validação
- 12. Etapa de Validação do Token
- 13. Fluxo de Validação do Token – Etapa de confirmação de centavos na conta bancária

Como atribuir ou adicionar perfis no App ou Site

- 16. Como atribuir perfis no App
- 17. Como conceder acesso ao perfil depois
- 18. Site – Perfil Administrador
- 19. Perfil Administrador – Visão Através do App e Através do Site
- 20. Envio de convites
- 21. Recebimento de convite via e-mail
- 22. Reenvio de convite
- 23. Login Cielo
- 24. Finalização de cadastro
- 25. Visualização de perfis cadastrados no site
- 26. Visualizar funcionalidade de cada perfil cadastrado

cielo

Atualização | Validação

Identidade Digital – Gestão de Acessos

Identidade Digital é um usuário, pessoa física, que teve sua identidade validada nos canais digitais.

O que é?

A identidade digital (Gestão de Acessos) é um usuário, pessoa física, que teve sua identidade validada nos canais digitais. As validações contemplam: validação da existência e validade do CPF, validações de posse de e-mail e telefone celular, e validações com a posse do documento com fotos dos documentos e foto selfie.

Objetivo

Ter nos Canais Digitais da Cielo apenas usuários de pessoas reais e confiáveis, e com isto construir uma rede de confiança entre os usuários e criar a gestão de perfis para acesso às informações dos ECs. Com a identidade digital, toda criação de novos usuários partirá da permissão do usuário proprietário ou usuário administrador, que estará completamente validado dentro dos Canais Digitais.

Público Alvo

Clientes que fazem a gestão de seu estabelecimento através de nossos Canais Digitais, como Site e App Cielo Gestão.

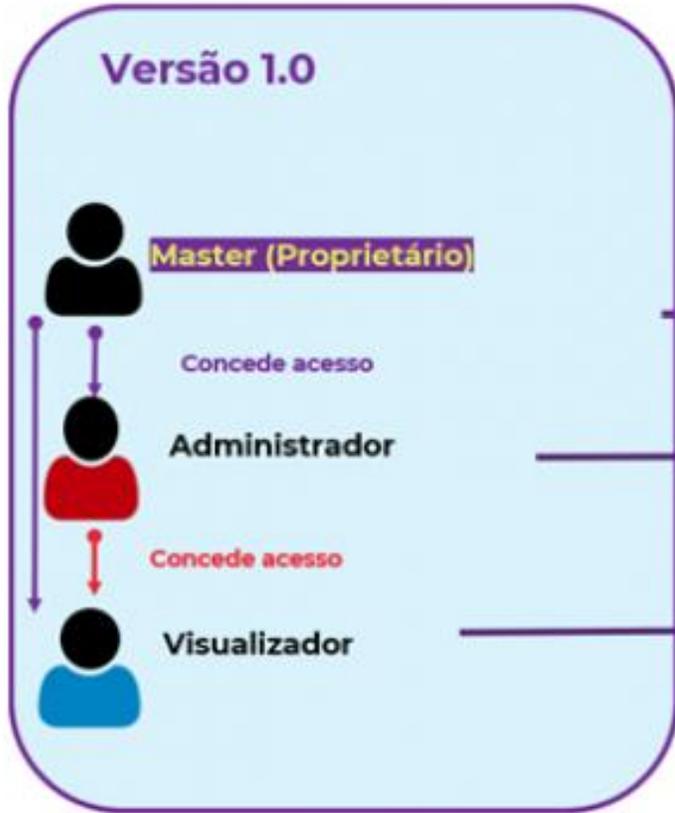
Benefício

Evitar fraudes financeiras dentro dos Canais Digitais.

Identidade Digital – Gestão de Acessos

Perfis de Acesso (Permissões)

Perfis de Acesso - Descritivo



Será o usuário que possuir o **CPF de algum dos proprietários do estabelecimento comercial** (a nível da Raiz CNPJ). Para criar a identidade digital deste usuário ele **terá que ativar o Token** na jornada de validação.

P.S. Caso o EC não seja elegível ao token, o usuário passará pela validação sem a parte do Token (funcionalidades de cancelamento e cadastrar novo domicilio bancário estarão bloqueadas para o máster e outros perfis).

Tipo de perfil similar ao que já temos hoje com a nova feature de Gestão de Acessos, desde que tenha o Token ativado.

Este perfil poderá apenas realizar consultas nos estabelecimentos e não terá acesso a algumas funcionalidades

Identidade Digital – Gestão de Acessos

Perfis de Acesso (Permissões)

Permissões concedidas para cada perfil

Perfis de Acesso	Administrador	Analista /Financeiro ²	Visualizador	Desenvolvedor ²
Gestão de acessos	SIM (FULL) ¹	-	-	-
Consulta dados cadastrais	SIM	SIM	SIM	-
Permissão para ter MFA / Token	SIM	SIM	-	-
Editar dados cadastrais Proprietário /EC	SIM	SIM	-	-
Editar dados pessoais	SIM	SIM	-	-
Cadastrar/ Alterar domicilio de pagamento	SIM	SIM	-	-
Transferir bandeiras	SIM	SIM	-	-
Autorizações	SIM	SIM	-	-
Extratos	SIM	SIM	SIM	-
Cancelamento de vendas	SIM	SIM	-	-
Contestação de vendas / Chargeback	SIM	SIM	-	-
Informe de Rendimentos	SIM	SIM	SIM	-
Contratação de ARV	SIM	SIM	-	-
Contratação de RR	SIM	SIM	-	-
Contratação de R+	SIM	SIM	-	-
SuperLink	SIM	SIM	SIM	-
Produtos E-commerce	SIM	SIM	-	-
Chaves de Ecommerce	SIM	SIM	-	SIM
Capturar E-commerce	SIM	SIM	-	-
Contratar Unifica	SIM	SIM	SIM	-
Contratar Pix	SIM	SIM	-	-
Contratar Farol e/ ou EDI	SIM	SIM	-	-
Alugar maquininhas	SIM	SIM	-	-
Solicitações de Materiais	SIM	SIM	SIM	-
Manutenção de Maquininhas	SIM	SIM	SIM	-
Consulta taxas e planos	SIM	SIM	SIM	-

Atenção! Todos os usuários precisarão passar pela validação de identidade digital.

Identidade Digital – Gestão de Acessos

No App

Ao acessar o canal, o cliente será informado que precisa realizar a atualização e validação dos dados do usuário dentro de 30 dias, a serem contados desse primeiro login, independente do canal que foi acessado.

Mensagem do primeiro acesso após a liberação



A cada acesso que for realizado o cliente será avisado quantos dias ainda falta para realizar a atualização e validação dos dados.

Mensagem depois de 25 dias do primeiro acesso após a liberação



Após o prazo de 30 dias, caso a validação não tenha sido concluída, não será possível acessar a área logada do Site Cielo ou do App Cielo Gestão até que seja realizado o processo de atualização dos dados.

Mensagem depois de 30 dias do primeiro acesso após a liberação

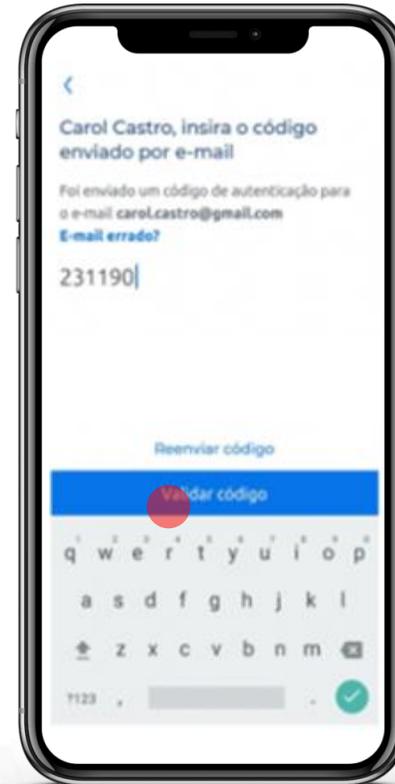
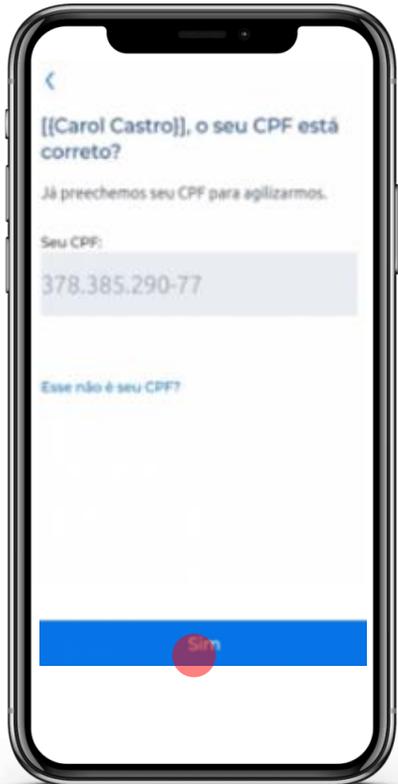


Identidade Digital – Gestão de Acessos

Primeira Etapa de Validação

A primeira etapa da validação é a confirmação da validade e regularidade do CPF do usuário e o nome completo (a validação é realizada em instantes). Para confirmar se os dados estão corretos clique em **Sim**.

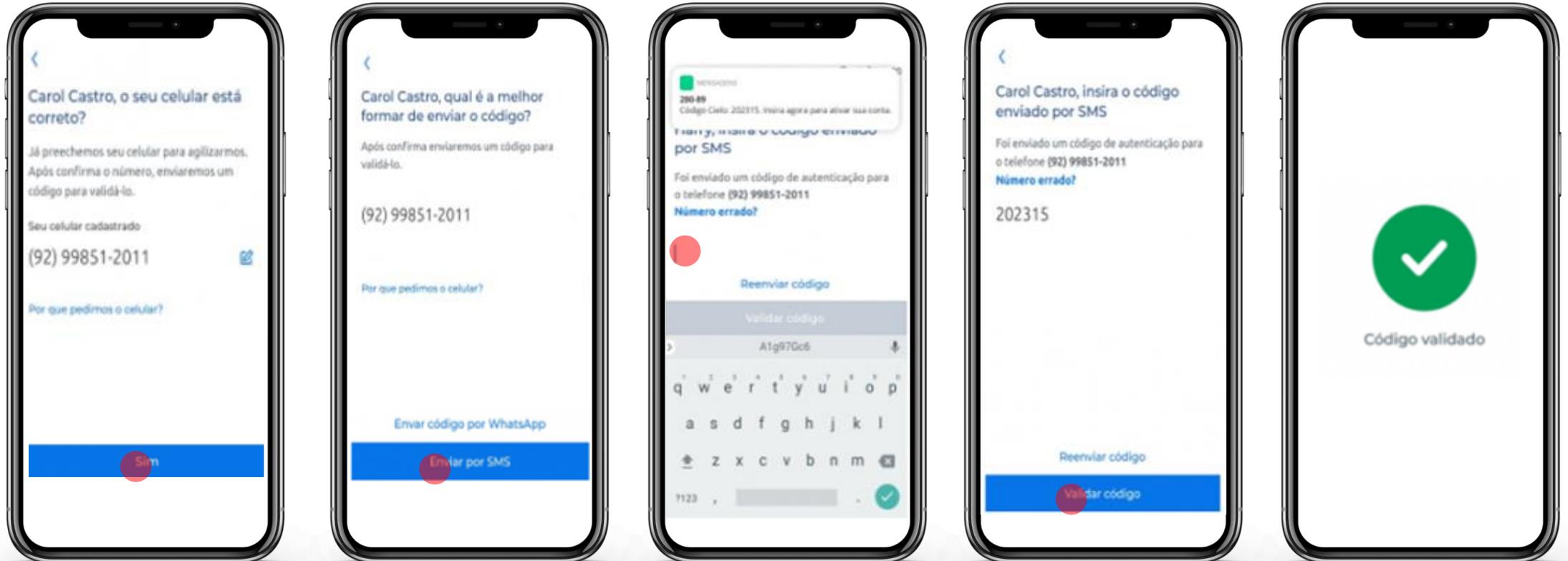
Assim que for validado o CPF e o nome do usuário é preciso confirmar o endereço de e-mail cadastrado no Site Cielo e validar o e-mail por meio do código de verificação que será enviado.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Primeira Etapa de Validação

Em seguida deverá confirmar o número de celular e validar por meio do código de verificação enviado. O usuário terá a opção de receber o código por SMS ou WhatsApp.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Primeira Etapa de Validação

Em seguida deverá confirmar o número de celular e validar por meio do código de verificação enviado. O usuário terá a opção de receber o código por SMS ou WhatsApp.

Os dados do usuário passarão por uma análise de risco que pode demorar 24 horas. Caso o usuário seja considerado um possível risco, o acesso será bloqueado e será necessário que entre em contato com a Cielo através do e-mail: atendimento_appcielo@cielo.com.br.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Segunda Etapa de Validação

Quem pode seguir nessa etapa:

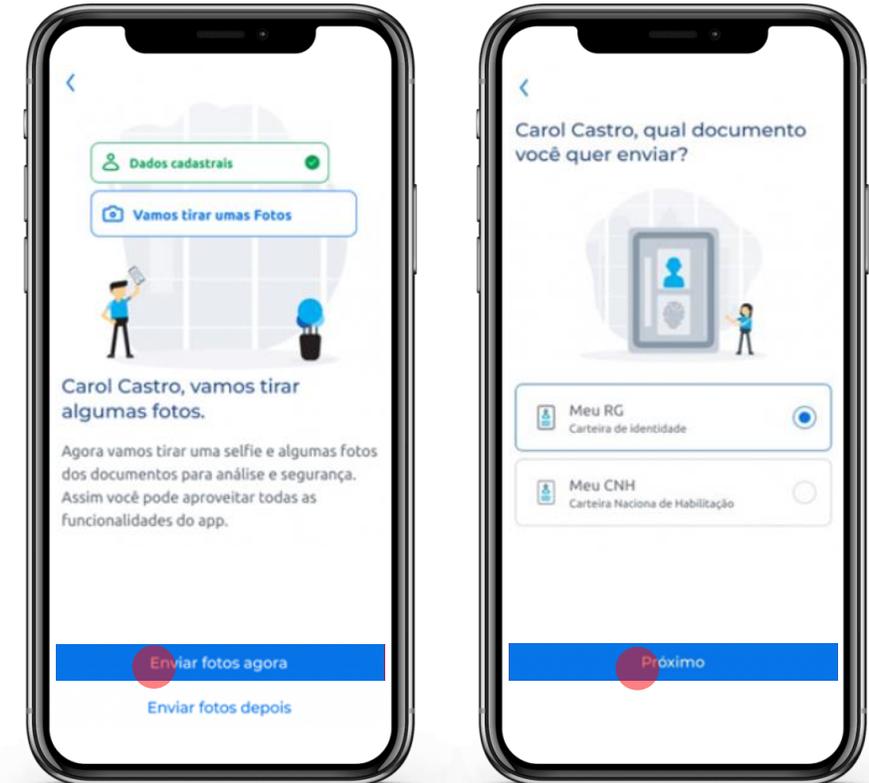
- Usuário Master (Proprietário)
- Usuário Administrador

Após a validação da 1ª etapa os usuários Master ou perfil Administrador irão passar por uma validação de identidade, para que possam ter acesso às operações sensíveis.

Nesta etapa, os usuários deverão enviar foto do seu documento (RG ou CNH) e tirar uma Selfie, em seguida passarão por uma segunda análise de risco.

Atenção! Essa etapa só pode ser realizada pelo App.

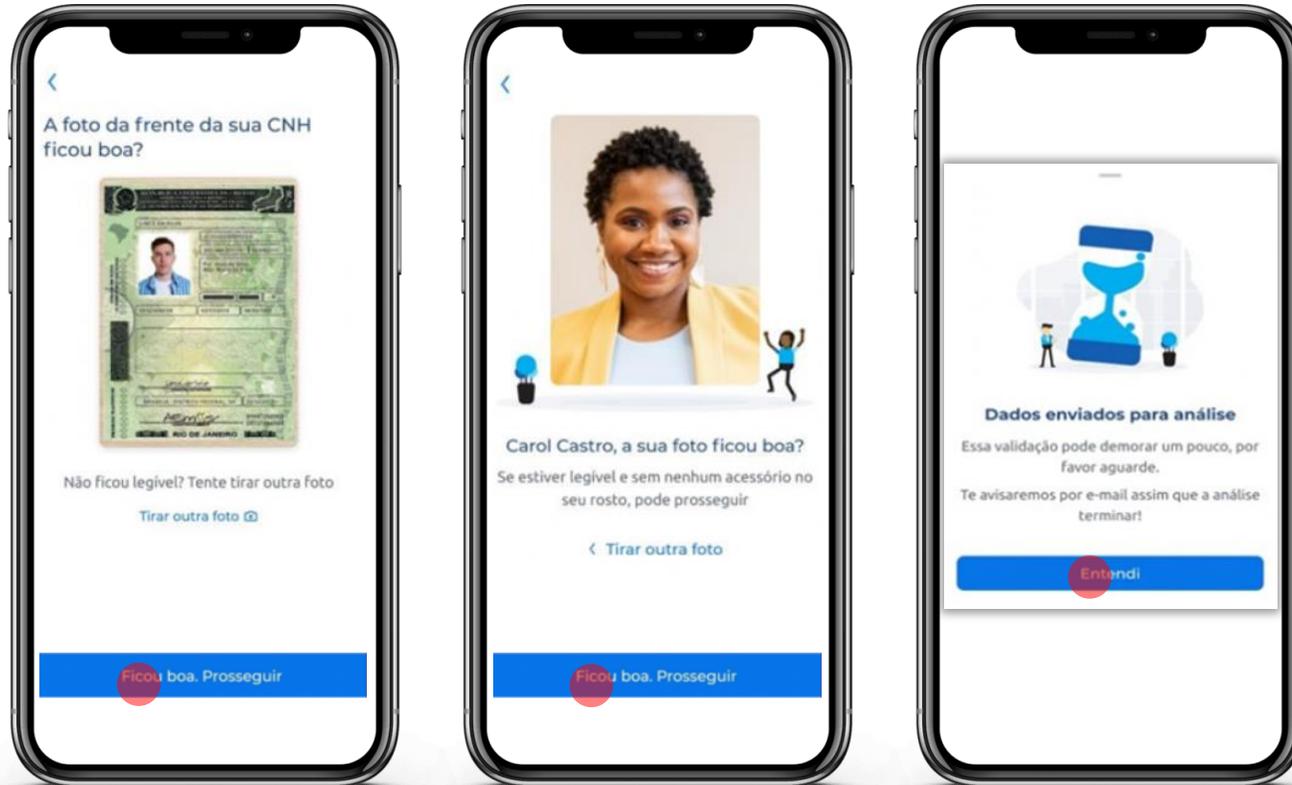
Para enviar as fotos clique em **Enviar Fotos Agora** em seguida selecione qual é o documento (RG ou CNH) e clique em **Próximo**.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Segunda Etapa de Validação

Após digitalizar o documento clique em **Ficou boa. Prosseguir**, em seguida digitalize a selfie e clique em **Ficou boa. Prosseguir**.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Etapa de Validação do Token

Importante! Somente usuários Master (proprietário) ou usuários perfil Administrador e Analistas poderão ter o token validado.

Após a validação da identidade, os usuários Master ou perfil Administrador que já tenham o token ativo naquele aparelho terão a revalidação do token automaticamente.



Caso eles não tenham passado pelo cadastro do token ele precisará realizar o cadastro.

Caso não consiga realizar o cadastro, fale com o gestor de sua conta.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Fluxo de Validação do Token – Etapa de confirmação de centavos na conta bancária

Clientes que passaram pelo Identidade Digital não precisam realizar a etapa de validação de centavos em sua conta bancária para seguir com a conclusão do cadastro do token.

Importante: para **clientes que não participam do Identidade Digital** (clientes que não utilizam os canais digitais) **deverão seguir com o fluxo de validação de valores** através de sua conta bancária.

Abaixo os usuários do Identidade Digital que passam pelo fluxo de Token no aplicativo:

- Perfil Administrativo
- Perfil Analista

Em quais cenários os usuários acima são aprovados para uso do Token:

- Ter um proprietário atrelado ao cadastro
- Possuir os perfis Administrador e Analista
- Estar com o cadastro ativo (não fechado por fraude)

O processo de validação do Token para os clientes participantes do Identidade Digital deve ocorrer dentro do aplicativo, após a conclusão da segunda etapa de cadastramento (P2). Através do Site é possível visualizar somente o status do Token.

Importante: Clientes que entrarem em contato relatando problemas na validação do token ou ao utilizar o aplicativo devemos:

- Verificar através do perfil administrativo no Site se o cliente é elegível ao Identidade Digital
- Se ele seguiu em toda a jornada de validação do Identidade Digital (Etapas P1 e P2)

Identidade Digital – Gestão de Acessos

Fluxo de Validação do Token – Etapa de confirmação de centavos na conta bancária

- Se o cliente alterou o dispositivo móvel que utilizou para cadastramento do token. Caso o cliente estiver utilizando outro aparelho móvel, diferente do que ele cadastrou o token deverá passar novamente pela Etapa P2 de validação do Identidade Digital, caso contrário apresentará a mensagem abaixo:





**Como atribuir ou adicionar
perfis no App ou Site**

Identidade Digital – Gestão de Acessos

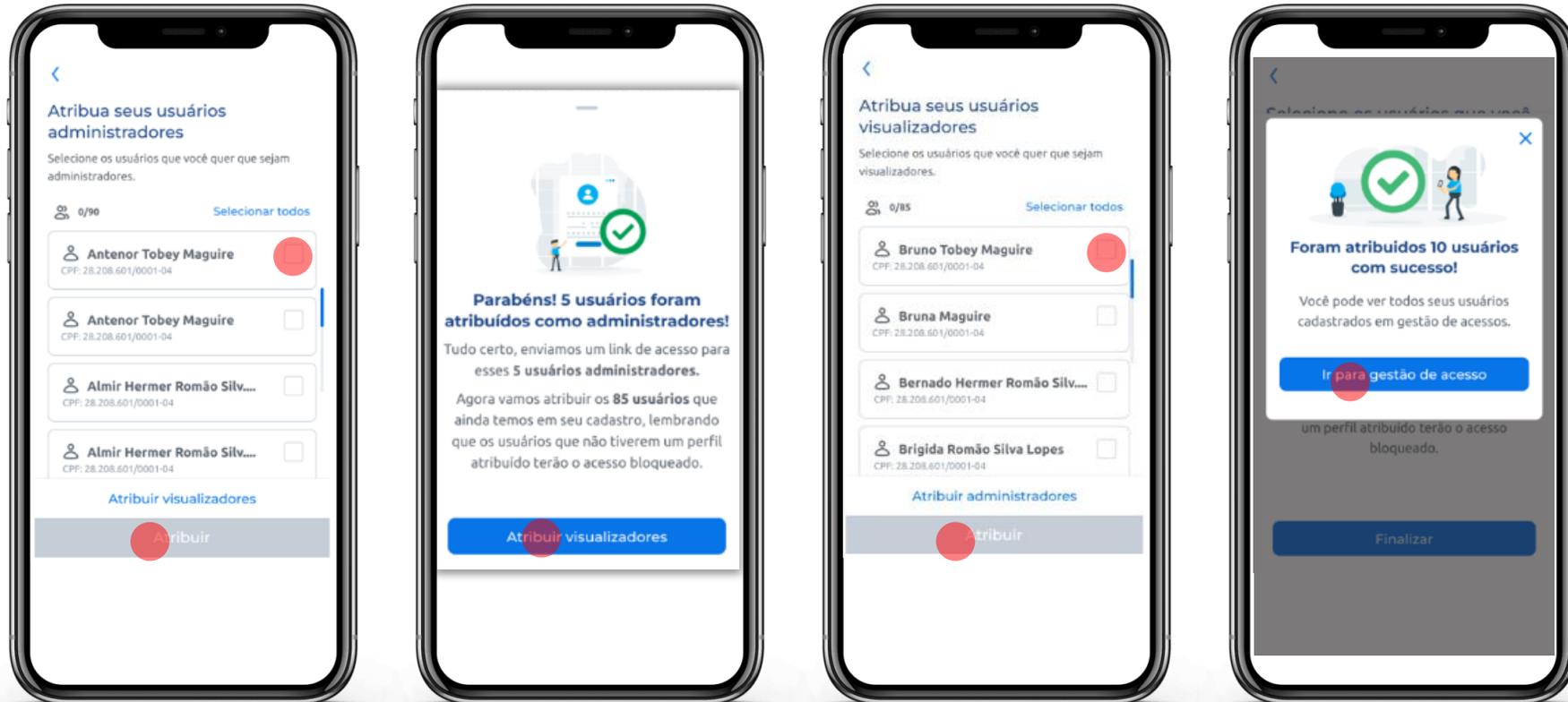
Como atribuir ou adicionar perfis no App ou Site

Essa etapa é possível após a validação da primeira e segunda etapa e cadastramento do Token. Os proprietários terão seus perfis como master concedidos automaticamente.

Permissões:

- Usuário Master > Concede acesso ao perfil Administrador
- Usuário Administrador > Concede acesso aos perfis Administrador, Analista e Visualizador

Como atribuir perfis no App



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

Caso escolha ceder os perfis depois ou tenha outros usuários para atribuir perfil, a opção da gestão de acessos estará no menu **Outros** do app, ou também pode ser encontrada na opção **“meu cadastro”** do site. **Essa opção estará disponível apenas para usuários com perfil Administrador, conforme abaixo:**

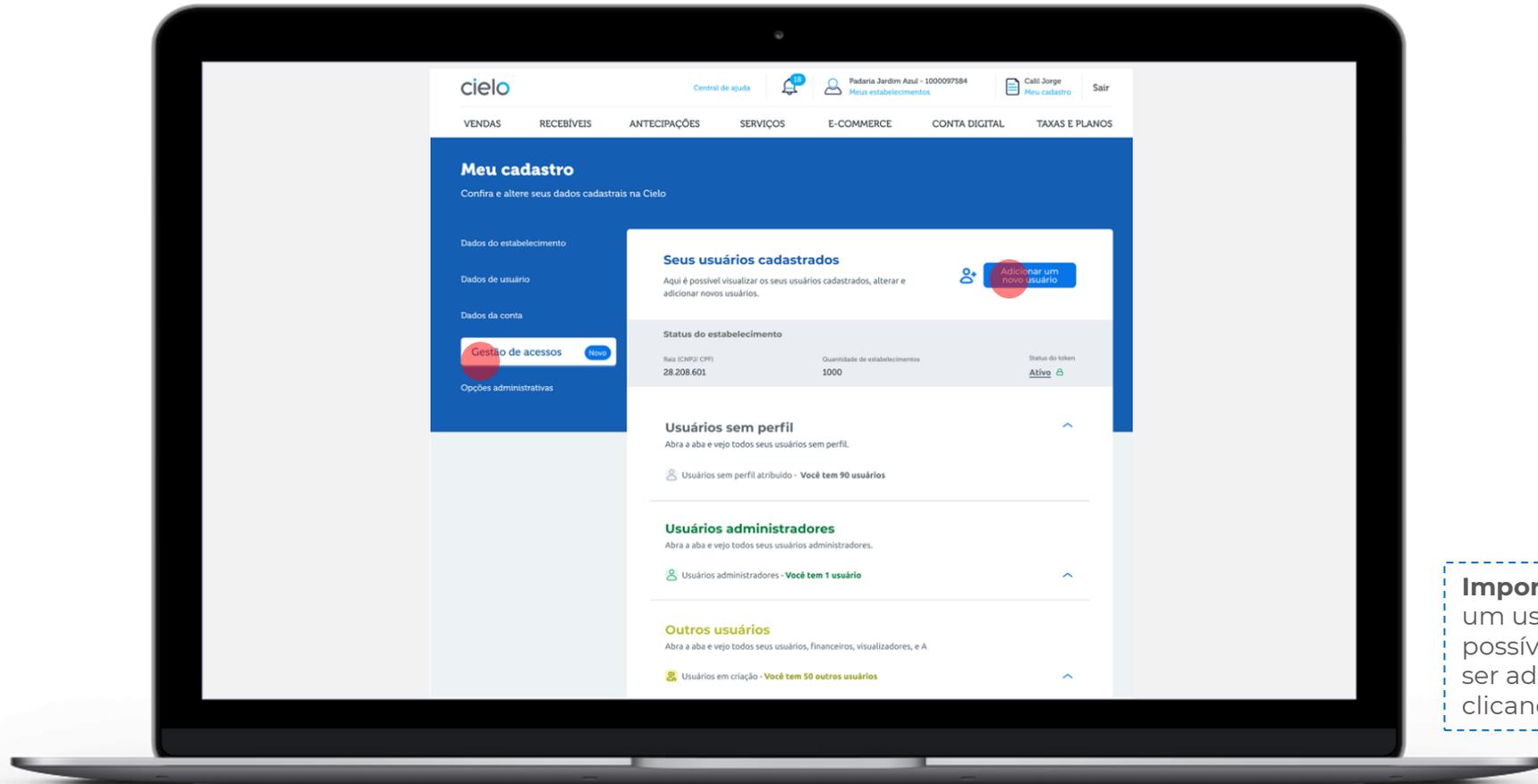
App – Opção “Outros”



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

Site – Perfil Administrador



Importante: Para estabelecimentos que já possuem um usuário administrador cadastrado, não será possível o auto cadastro de novos usuários. Só poderão ser adicionados pela área de gestão de acessos clicando no botão “Adicionar novo usuário”.

Identidade Digital – Gestão de Acessos

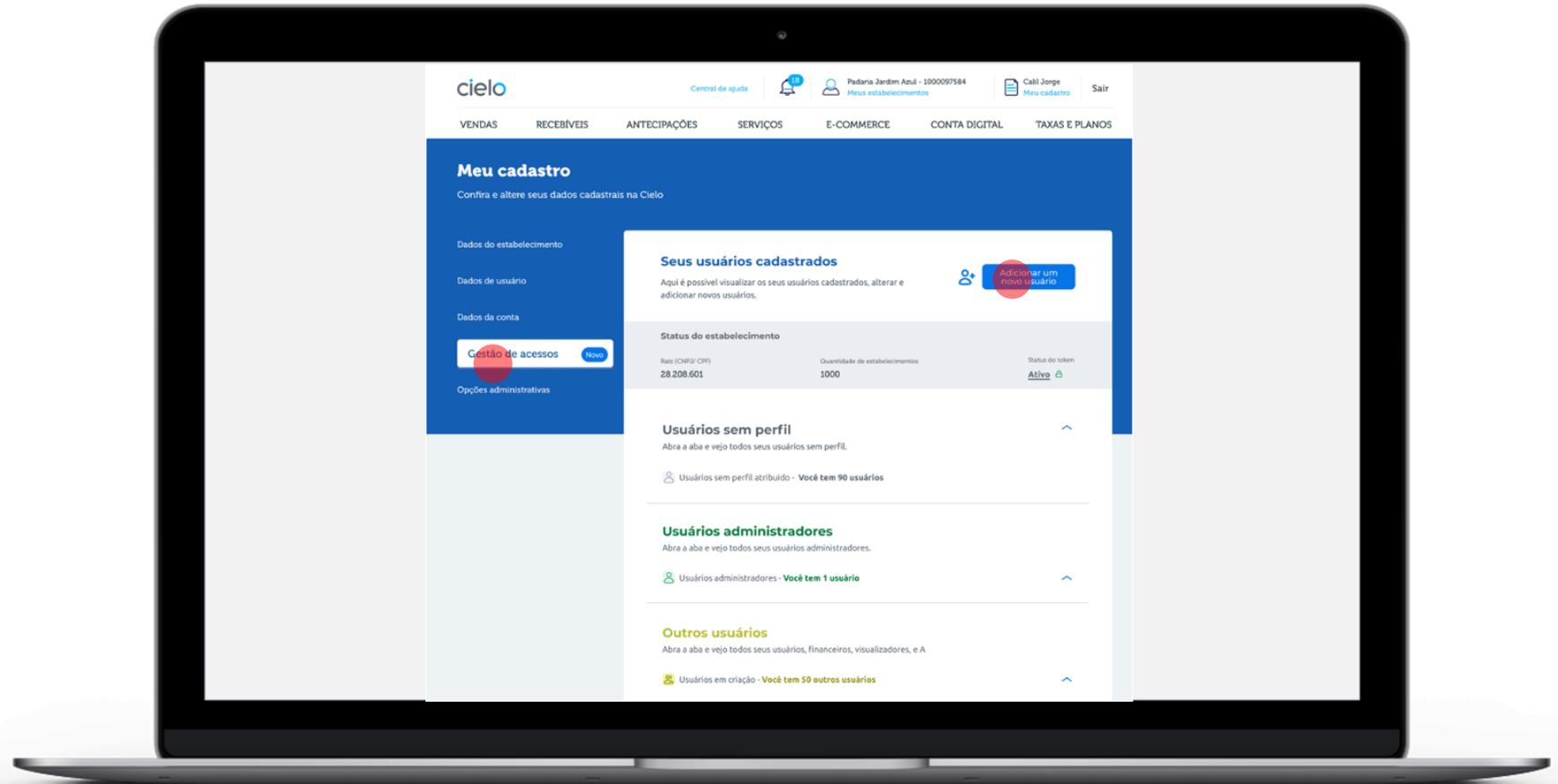
Como conceder acesso ao perfil depois

Apenas usuários com perfil **Administrador**, que já concluíram as validações e possuem o token, poderão enviar convites para acesso.

Através do App



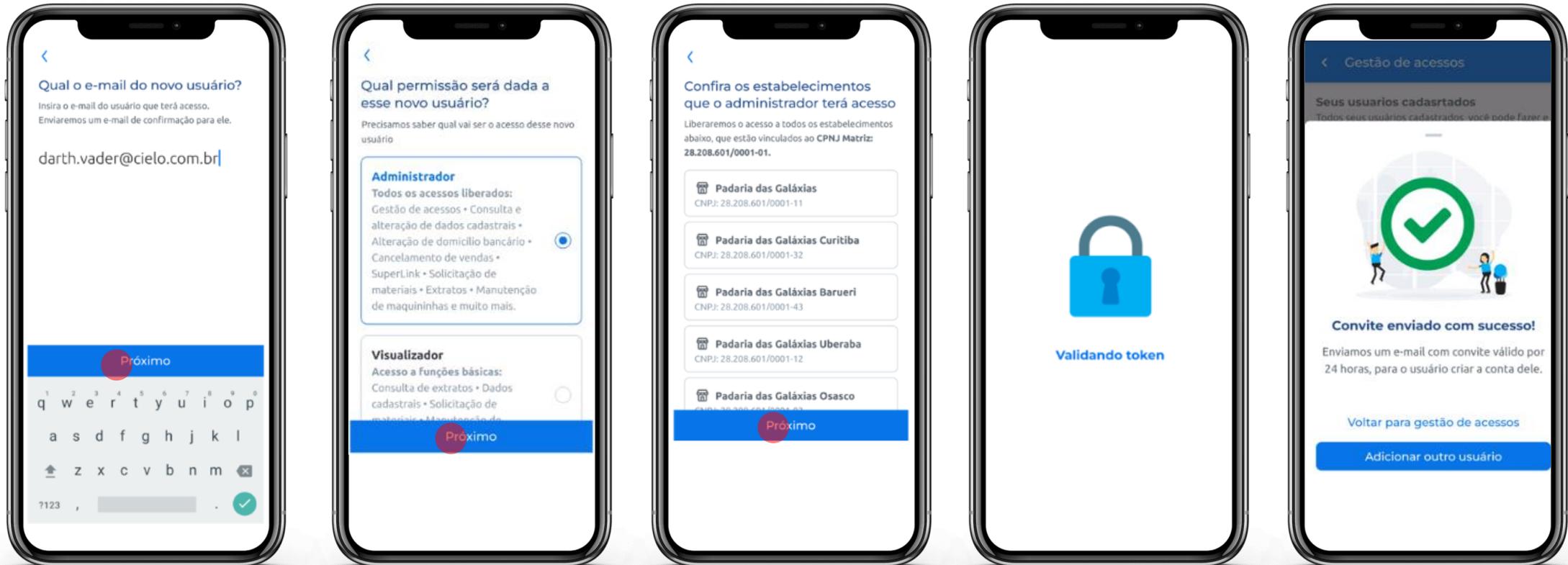
Através do Site



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

Para enviar o convite, o usuário deve informar o e-mail do usuário e o tipo de perfil que será cedido. O acesso será liberado para todos os estabelecimentos da raiz CNPJ e será preciso validar o token para concluir o envio do convite.

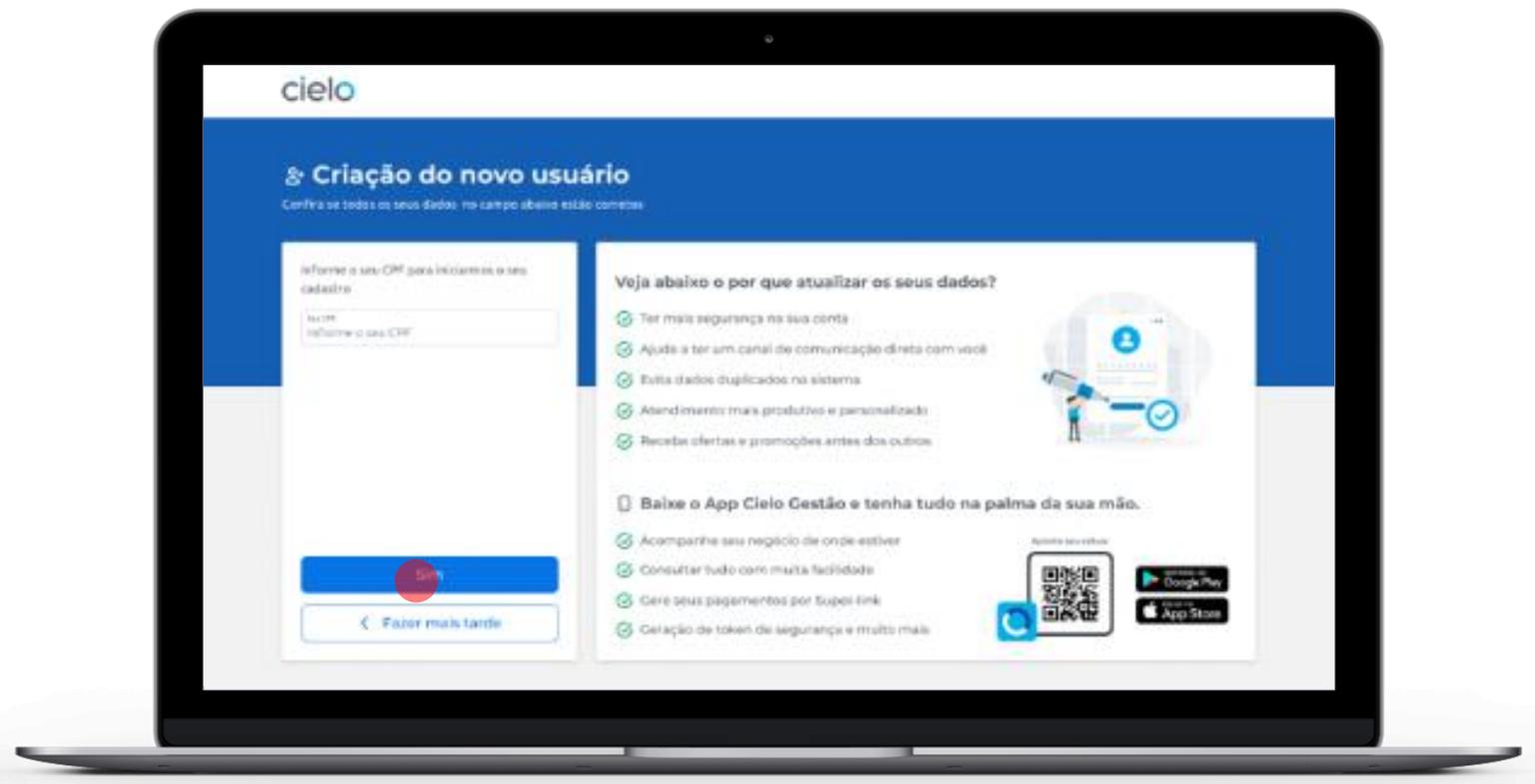
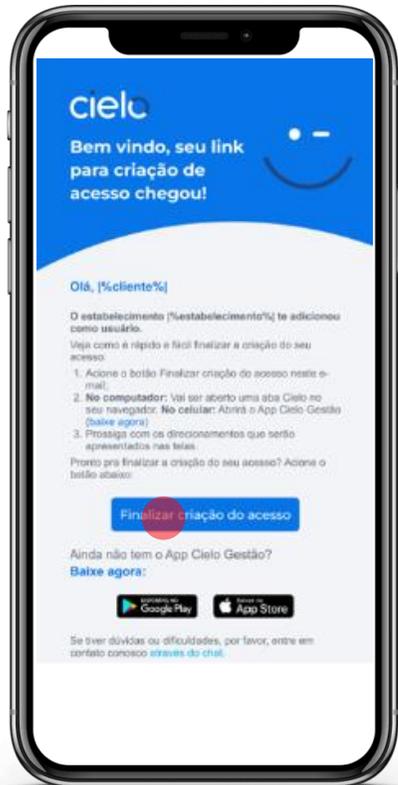


Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

O convite será enviado para o e-mail informado. O usuário convidado deve clicar no link do e-mail para finalizar a inclusão. Ele pode seguir os próximos passos tanto pelo app quanto pelo site, mas deve clicar no link para ser encaminhado.

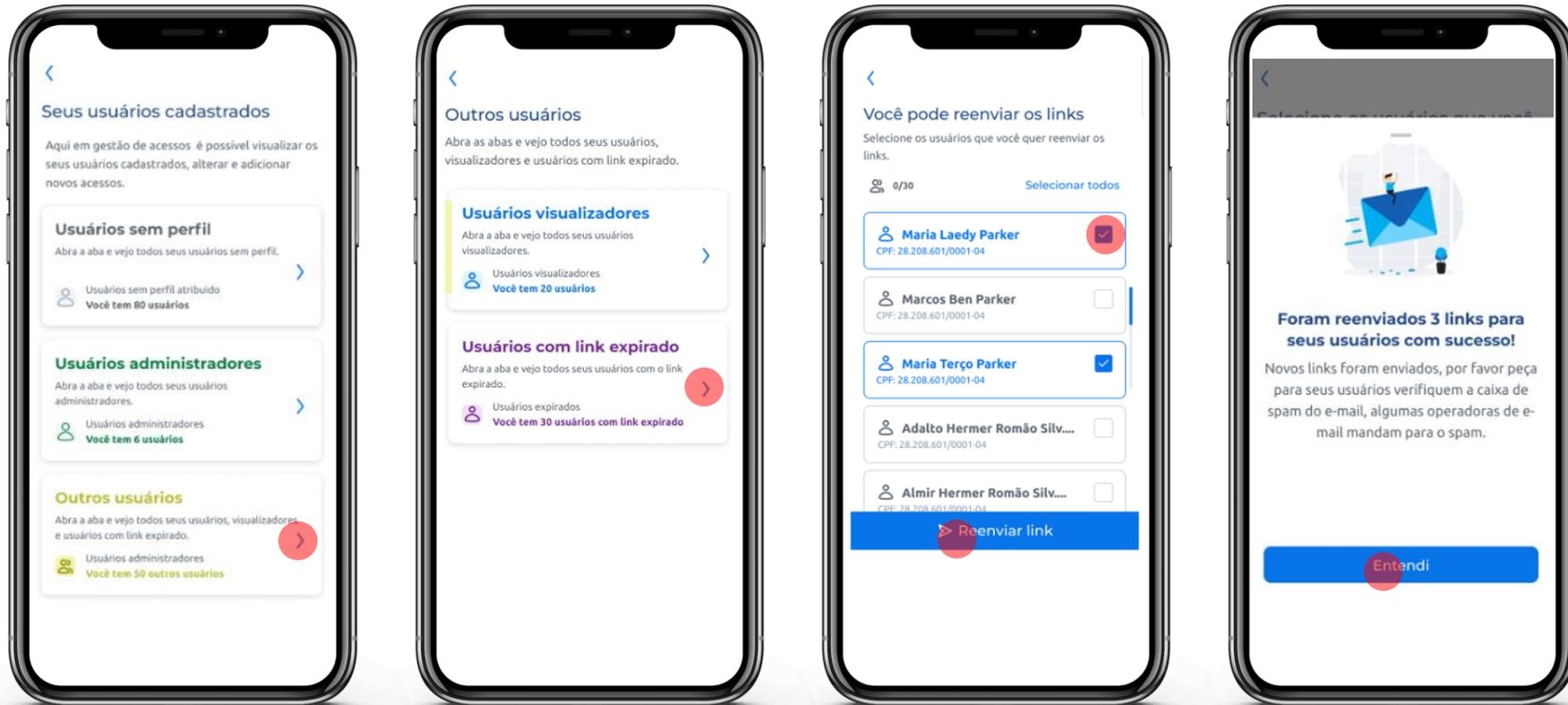
Importante, o link tem validade de 24h.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

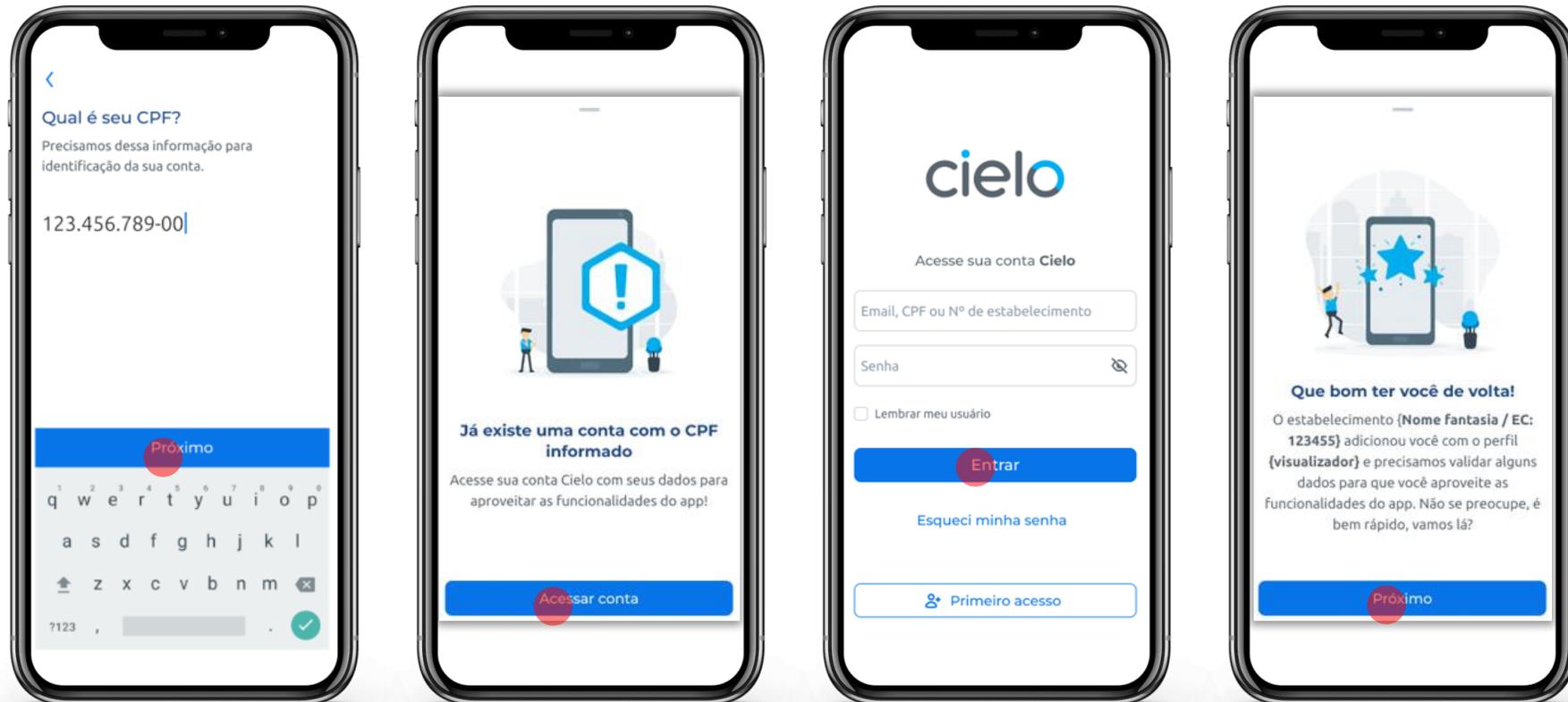
Caso o link expire, o usuário deve pedir para quem enviou o convite, fazer o reenvio pela aba **gestão de acessos > outros usuários > usuários com link expirado**.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

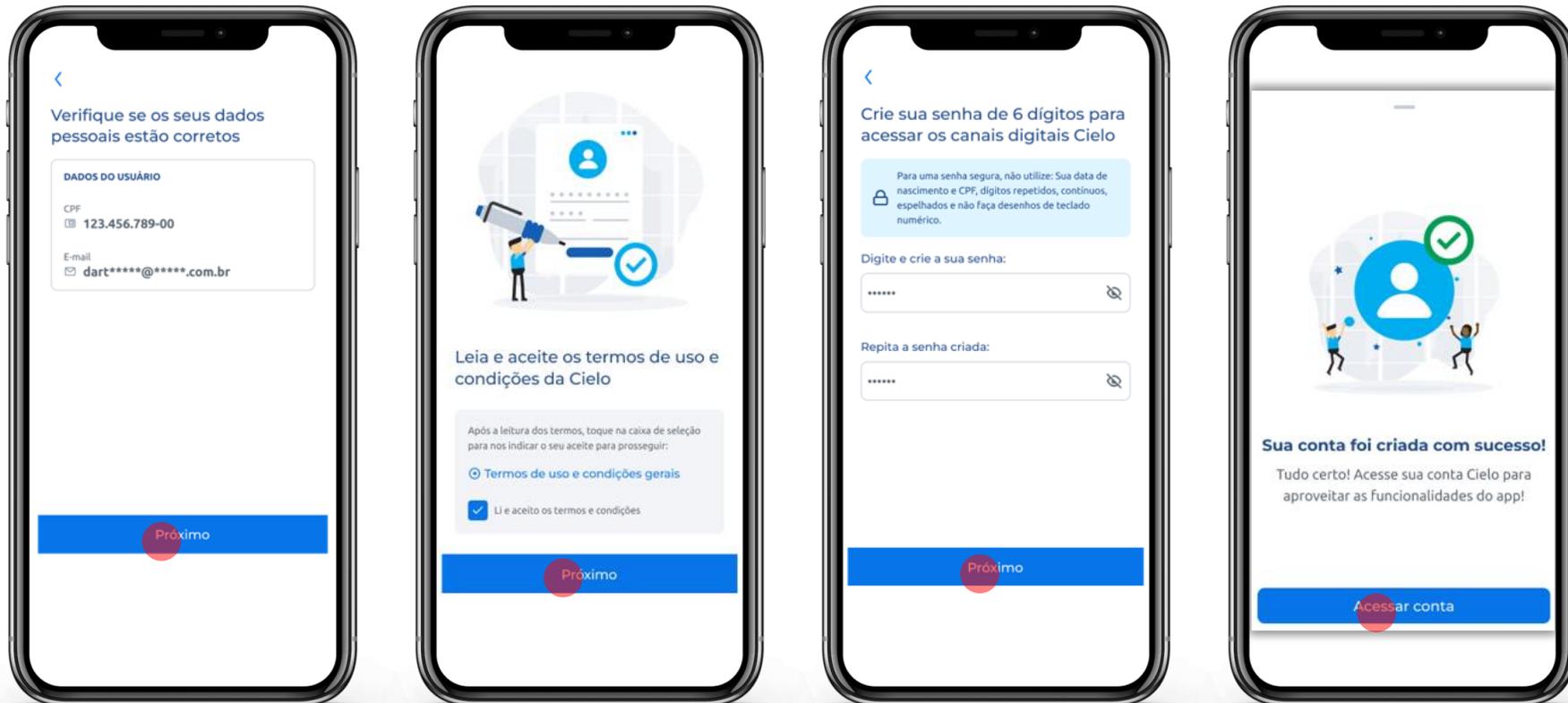
Após clicar no link do convite, o usuário deverá informar seu CPF. Caso já possua usuário Cielo, será direcionado para realizar o login (necessário logar para finalizar o aceite do convite). Se não tiver usuário cadastrado para aquele CPF, ele será encaminhado para finalizar seu cadastro.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

Depois de informar o CPF, novos usuários que precisarem finalizar o cadastro deverão confirmar seus dados, aceitar os termos de uso e criar sua senha.



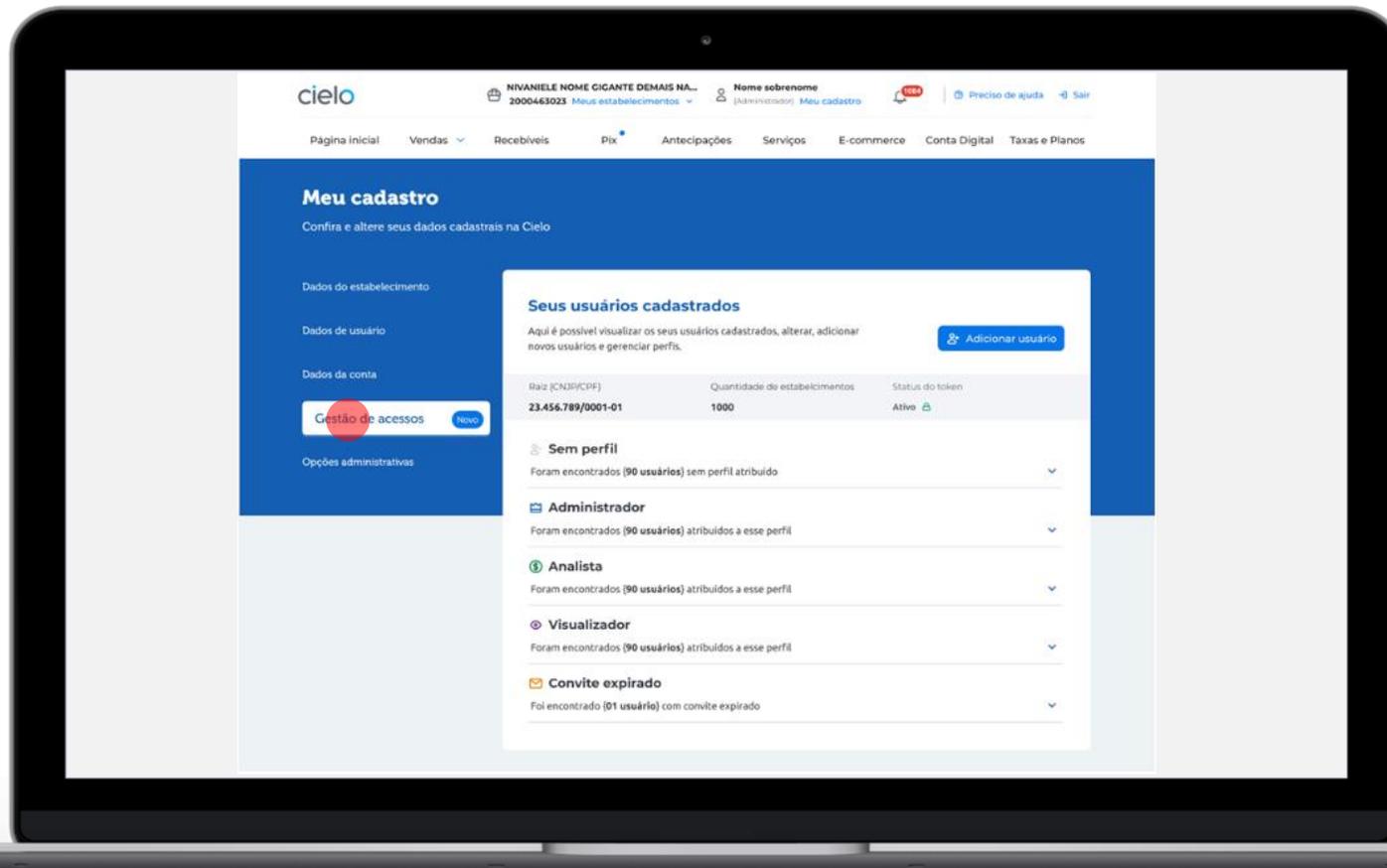
Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

Os usuários que forem convidados a acessar um estabelecimento já migrado para o Identidade Digital, deverão realizar as validações de identidade antes de poderem acessar esse estabelecimento.

No caso de usuários que já possuíam cadastro no site da Cielo e já passaram pelas validações necessárias ao perfil atribuído, não será preciso repetir as validações.

Como visualizar os perfis cadastrados no Site



Importante!

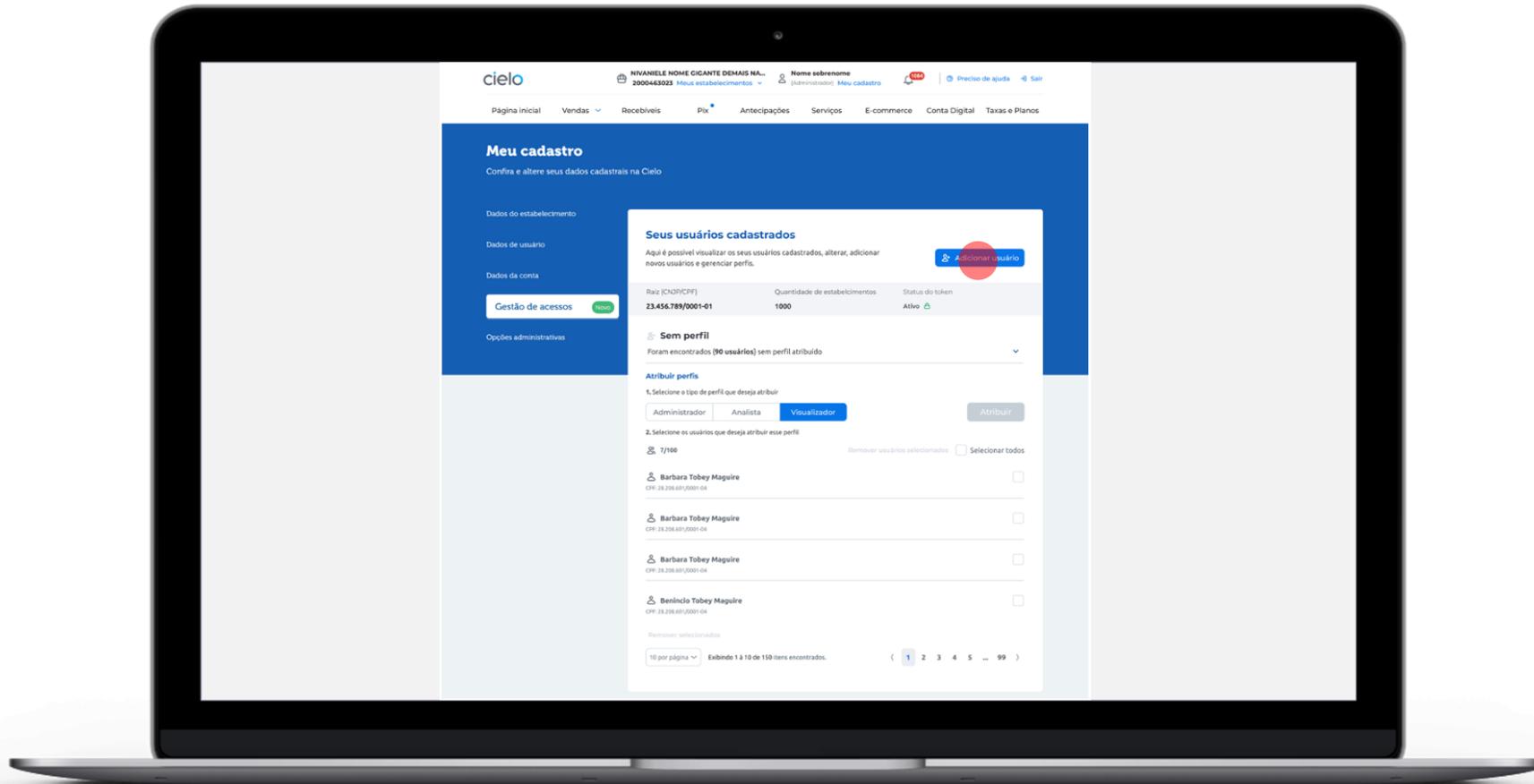
O **Analista** tem os mesmos acessos que o Administrador, **mas já possui o Token**, e dessa forma, os usuários que hoje possuem Token, e não são proprietários, continuam fazendo as operações sensíveis dentro do Site e APP.

Esse é o grande benefício desse perfil, com mais segurança para a Cielo, porque ele terá que passar pela primeira e segunda etapa.

Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

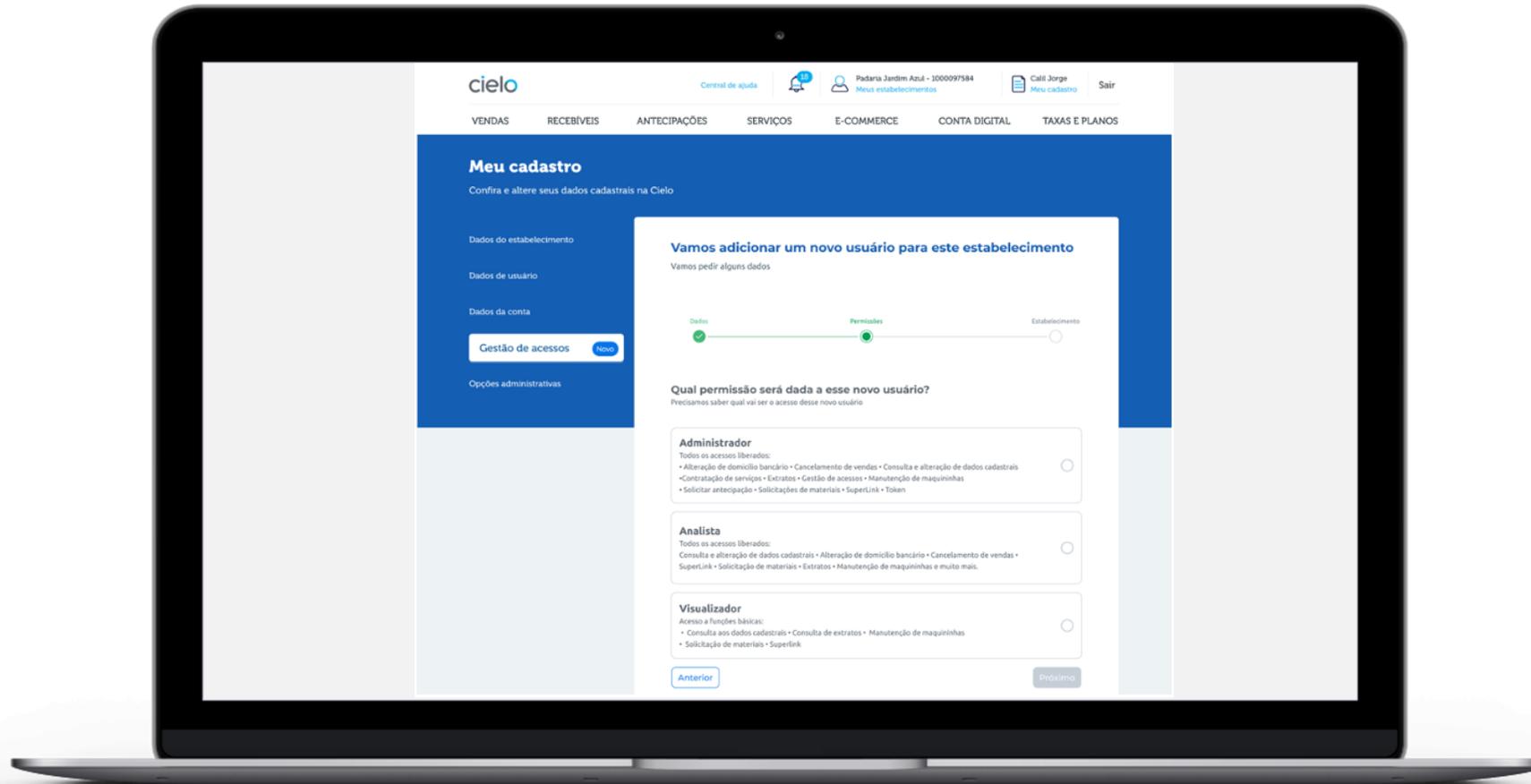
Ao clicar na opção “Adicionar Usuário” É possível visualizar as funcionalidades que cada perfil terá acesso, visão para o usuário.



Identidade Digital – Gestão de Acessos

Como conceder acesso ao perfil depois

Ao clicar na opção “Adicionar Usuário” É possível visualizar as funcionalidades que cada perfil terá acesso, visão para o usuário.



cielo

Obrigado! 😊

| Gerência E-commerce Varejo

