

AABB

REVISTA DIRIGENTE

 **FENABB**
Federação das AABB

Publicação FENABB, Ano 18, edição 94
1º semestre de 2021



AABBs *seguras* em tempos de Covid

Paixão por futebol: Bolão
FENABB 2021 é sucesso

Sistema AABB investe em
qualidade de vida para aposentados

Conheça a VIRED, a nova
Vice-Presidência da FENABB

FENABB LANÇA UNIVERSIDADE CORPORATIVA COM CURSOS RECONHECIDOS PELO MEC **05**

MANUAL CONSULTORIAS REGIONAIS E PLANILHA RADAR DE CERTIFICAÇÃO DE AABB 2021 **08**

FENABB OFICIALIZA PARCERIA COM A ESCOLINHA DE FUTEBOL LÉO MOURA **20**



04 INSTITUCIONAL

Conheça a nova Vice-Presidência de Rede da FENABB.....	04
FENABB lança a UniFENABB	05
Consultorias Regionais: novo modelo de acompanhamento das AABBs	06
Manual Consultorias Regionais e Planilha Radar de Certificação de AABB 2021	08
Novo auxílio reembolsável COVID 2021	09
FENABB promove webinários para debater gestão dos clubes.....	10

12 CAPA

AABBs seguras em tempos de Covid	12
--	----

20 ESPORTE, LAZER, CULTURA E SAÚDE

FENABB oficializa parceria com a escolinha de futebol Léo Moura ..	20
AABB: qualidade de vida para aposentados.....	24
Paixão por futebol: Bolão FENABB 2021 é sucesso entre participantes	26

28 NOTAS

Força feminina nas AABBs.....	28
-------------------------------	----

30 ARTIGOS

A experiência do associado na era digital.....	30
Falta grave e a apuração de irregularidade	34

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente:
Gustavo Boeira da Silva

Vice-Presidentes titulares:
André Castelo Branco Machado
Clodoaldo Soares do Nascimento
Pedro Carvalho Martins
Rafael Leite Figueiredo

Suplentes:
Eduardo Soares Cardoso
Claudinei da Silva Vargas
Kelly Souza Vilarinho
Antonino José de Melo Neto

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente:
Rene Nunes dos Santos

Titulares:
Alberto Luiz de Araújo Galvão
Anísio Carossini
Pedro Paulo Campos Magno
Pedro Romero Guedes Amaro

Suplentes:
Dilson Piatí, Jania Ferreira Santi,
Melquíades de Oliveira Neto, Waldyr
Peixoto Filho e Zaki Chagouri Ocke

CONSELHO FISCAL:

Presidente:
Antonio Sérgio Riede

Titulares:
Nelson Vieira Filho (Batata)
Regina Fátima de Souza Cruz

Suplentes:
Francisco Paulino de Carvalho
Pedro Vilaça Neto
Valdir Luiz Mendes Vieira

A EXPERIÊNCIA DO ASSOCIADO NA ERA DIGITAL **30**



APP FENABB

Fique por dentro das notícias da FENABB e das AABBs.

Disponível para todas as plataformas.



FENABB - Federação Nacional de AABBs

Produção:

Gerência de Comunicação

Responsável:

Rafael Gadelha

Redação e Correspondência

FENABB – Federação das AABBs SDS Ed. Boulevard

Center, 3º andar CEP: 70.391-900 – Brasília (DF)

Tel.: (61) 2106 1100 | 0800.704.2106

www.fenabb.org.br/ fenabb@fenabb.org.br

PALAVRA DO PRESIDENTE



ano de 2021, mesmo com todas as circunstâncias



que envolvem o cenário mundial de saúde, está seguindo em frente. Nós, do Sistema AABB, também estamos otimistas e empenhados em alternativas e soluções que favoreçam as AABBs e permitam a sustentabilidade da nossa rede de clubes, um dos segmentos mais impactados pelas restrições sanitárias, sociais e econômicas decorrentes da pandemia.

A estratégia de atuação da FENABB tem sido disponibilizar para as AABBs e seus associados novos produtos e serviços, como lives temáticas, games on-line, reuniões virtuais e ferramentas de capacitação a distância. A edição do primeiro trimestre de 2021 da Revista Dirigente AABB traz um pouco de cada uma dessas atividades.

Temos matérias como o lançamento da UniFENABB, em parceria com a Universidade Cruzeiro do Sul, que traz informações sobre a disponibilização de cursos e treinamentos aos diversos públicos do Sistema, os webinários transmitidos pelos canais de comunicação do Sistema, que abordam temas atuais que auxiliam na gestão das AABBs. Na parte de entretenimento o destaque vai para o Bolão de Palpites da série A do Campeonato brasileiro de Futebol, com recorde de participações, além dos torneios de jogos eletrônicos e a parceria com a Escola de Futebol Léo Moura.

Quando o assunto é organização, tecnologia e relação com associados, o periódico apresenta um pouco das mudanças organizacionais implementadas na FENABB, com a remodelagem da Diretoria e criação da Vice-Presidência de Gestão da Rede, das boas práticas das AABBs e as experiências digitais disponibilizadas aos associados.

A Revista Dirigente AABB é assim: sempre sintonizada com os Dirigentes, associados e convidados que participam e vivem o Sistema AABB nas suas comunidades.

Boa leitura!

Gustavo Boeira da Silva

Conheça a Nova Vice-Presidência de Rede da FENABB

A FENABB começou 2021 com uma nova estrutura organizacional, adequada com o objetivo de propiciar sinergia entre a FENABB e a rede de AABBs, além do fortalecimento da cultura interna da empresa. Uma das principais alterações na estrutura foi a criação da Vice-Presidência de Gestão da Rede (VIRED).

Para saber mais sobre a nova área, a Revista Dirigente conversou com Clodoaldo Soares do Nascimento, Vice-Presidente de Gestão da Rede, que, prontamente, respondeu as nossas perguntas. Confira o bate-papo abaixo na íntegra.

REVISTA DIRIGENTE: O que é a VIRED?

CLODOALDO: A VIRED é a Vice-Presidência responsável pela gestão da rede de AABBs.

REVISTA DIRIGENTE: Qual foi o principal objetivo para a criação da área?

CLODOALDO: Gerir a rede de AABBs ativas e desativadas em todas as suas demandas para a Federação e disponibilizar, para as AABBs e Consultorias Regionais, um canal único de atendimento onde todas as dúvidas e solicitações serão atendidas pelos Analistas dessa Vice-Presidência, otimizando e dando agilidade aos processos.

REVISTA DIRIGENTE: Com a mudança, quais demandas foram incorporadas à Vice-Presidência?

CLODOALDO: As principais demandas incorporadas foram as seguintes: auxílios financeiros, reembolsáveis e não reembolsáveis; assessoria jurídica; acordos



de trabalhos de Dirigentes Cedidos; Cessão e Liberação de Dirigentes para o Sistema AABB; gestão do cadastro e relatório anual; gestão da planilha radar e gestão das alienações de imóveis pertencentes às AABBs.

REVISTA DIRIGENTE: A atuação das AABBs e Consultorias Regionais estará ainda mais próxima da nova área. Como enxerga essa proximidade para o fortalecimento da rede de clubes?

CLODOALDO: Estará sim, muito próximas e totalmente em sintonia com a VIRED. Essa proximidade proporcionará uma grande integração entre as Consultorias Regionais, AABBs, Banco do Brasil e todas as demais Vice-Presidências e Gerências da FENABB, que facilitará na resolução dos problemas enfrentados pelos clubes em seu cotidiano. No entanto, o nosso principal objetivo é auxiliar, efetivamente, na gestão dos nossos clubes com a finalidade de mitigar riscos, sejam eles financeiros, administrativos ou de imagem.

REVISTA DIRIGENTE: Como Vice-Presidente da área, o que o público do Sistema AABB pode esperar do novo setor?

CLODOALDO: Muita agilidade no atendimento, cordialidade, profissionalismo e orientações em todas as áreas que o clube necessitar.

Para falar na área, é só ligar para o 0800-7042106 (opção 2) ou pelo e-mail: gered@fenabb.org.br.

FENABB lança a UniFENABB

Uma grande novidade lançada em março foi a Universidade Corporativa do Sistema AABB, a UniFENABB. O novo serviço é fruto da parceria entre a FENABB e a Universidade Cruzeiro do Sul, uma das maiores instituições de ensino superior do país. A Universidade Corporativa da Federação veio para aprimorar o desenvolvimento de competências, por meio da oferta de diversos conteúdos e cursos destinados aos públicos de interesses do Sistema AABB.

A plataforma dispõe de cursos da Federação, além de opções disponibilizadas pela Universidade Cruzeiro do Sul de graduação, pós-graduação, idiomas, MBA, especialização, tecnológicos e muito mais.

“Alegria grande em colocar no ar a UniFENABB. Trabalhamos com afinco com toda a equipe responsável para lançar a plataforma educacional. Nosso objetivo é desenvolver cursos e levar o aprendizado e ensino por esse Brasil a fora, por meio dessa grande parceria com a Universidade Cruzeiro do Sul. O site já está disponível para todos, e reforço que estamos em permanente construção e evolução”, declarou o Presidente da Federação, Gustavo Boeira.

Live de lançamento

No dia 1º de março, a plataforma educacional foi apresentada ao



público por meio de uma live, no canal do YouTube (TV FENABB). Durante toda a transmissão, os espectadores parabenizaram a Federação pela iniciativa e expressaram muita animação com a oferta de cursos.

No site da FENABB, confira a matéria completa sobre o lançamento da Universidade. É só acessar o QR Code ao lado.



Sucesso entre o público

Investir na sua formação profissional é fundamental! Lidiane Regina Nogueira das Neves, funcionária do Banco do

Brasil em Itaituba (PA), viu no lançamento da UniFENABB a possibilidade de ter mais uma graduação e fez questão de compartilhar a sua experiência. “Como já estava há três anos sem estudar, aproveitei as facilidades que a Universidade oferece e já garanti a minha vaga no curso de Ciências Contábeis. Minhas expectativas são as melhores! Meu principal objetivo é buscar o encareiramento e uma ascensão profissional dentro do banco”, disse.

Ficou interessado nos cursos que a UniFENABB oferece? Navegue pelo nosso portal (unifenabb.com.br) e fique por dentro de todas as opções de capacitação disponíveis. Evoluir é estudar sempre!

Consultorias Regionais: novo modelo de acompanhamento das AABBs

Desde o dia 4 de janeiro, em adequação ao novo modelo de governança da FENABB e buscando a sustentabilidade da rede de clubes, as Consultorias Regionais estão atuando nos estados, observada a jurisdição estabelecida para cada regional. A reestruturação é fruto de estudos que se iniciaram em 2015 e que definiu o novo acompanhamento tático e operacional da Federação.

As atribuições das Consultorias Regionais estão sendo realizadas de maneira estratégica e cabe a elas, além do acompanhamento das afiliadas, a representação da FENABB em eventos esportivos, sociais e culturais para os quais for convidado ou a pedido da Federação, além da articulação, organização da participação das AABBs nas jornadas esportivas e o relacionamento próximo com a administração estadual do Banco do Brasil e demais entidades.

Reunião de boas-vindas

No dia 6 de janeiro, as 40 Consultorias participaram da primeira reunião virtual do ano. Com duração de, aproximadamente, três horas, a pauta da videoconferência explanou sobre o Plano de Trabalho das Consultorias Regionais para 2021.



Em sua fala, o Presidente da FENABB, Gustavo Boeira da Silva, reforçou o papel técnico das Consultorias Regionais em oferecer todo o suporte para que os clubes caminhem de maneira fortalecida. “Muitos de vocês têm experiência nesse mercado de clubes e que já passaram pelo Sistema AABB. Agora, não existem mais os Conselhos Estaduais de AABBs e Consultivo da FENABB, então, meu pedido é que aconteça uma virada de chave, no sentido de que todos se comprometam no cumprimento dos compromissos contratualmente estabelecidos”, pontuou.

Veja o que dizem alguns representantes das Consultorias Regionais:



Danilo Magno Sousa Mendes

Consultoria Regional Minas Gerais MG. 02

“Durante as reuniões com os Presidentes procuro reforçar sobre a importância da integração entre as AABBs da região e do compartilhamento de boas práticas de gestão. Acredito que o papel da Consultoria é motivar, dar força e auxiliar as afiliadas para que, juntos, tenhamos bons resultados. Continuaremos reforçando a transparência no acompanhamento das AABBs”, declara.



Amilton Vasconcelos dos Santos

Consultoria Regional Bahia BA. 03

“Tenho orgulho de fazer parte do Sistema AABB desde 1979. Gosto de estar envolvido com as Associações, pois entendo que os Presidentes são os meus clientes e, assim como na agência, nossa missão é fazer o melhor e buscar a sua satisfação. Estarei sempre à disposição para ouvir, trocar ideias e experiências com os Dirigentes do estado”, comentou.



Jusmar Pinto de Almeida

Consultoria Regional Paraná PR. 01

“Minhas expectativas de trabalho são boas, vejo que temos muito a contribuir com as AABBs. Durante as visitas pela região procuro estabelecer um relacionamento importante com o Gestor, de proximidade e parceria. A atuação de uma consultoria demanda colocar a mão na massa, ensinar, dar caminhos, ter dedicação e empenho”, explanou.

Lei Geral de Proteção de Dados

Desde que a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foi sancionada, em 2020, as AABBs estão buscando adequação as suas determinações. Para elucidar as dúvidas, como a criação de uma política de privacidade, o que muda com a nova lei, dentre outros assuntos envolvendo a determinação, a FENABB realizou uma live no dia 29 de julho, em seu canal no YouTube (TV FENABB).

Luís Antônio Brum Silveira, responsável pela produção da cartilha da LGPD, foi o convidado do encontro virtual e fez questão de conversar com a Revista Dirigente sobre a importância dos clubes seguirem as recomendações da lei.

“A partir de agosto, a fiscalização dos órgãos regulatórios será mais efetiva e as sanções ao descumprimento serão realizadas. Por isso, vai o meu alerta para que as AABBs busquem, o quanto antes, adequação a fim de evitar futuros problemas. O processo tem certa complexidade porque é feito em etapas, e uma das mais longas, é o consentimento dos associados para permissão do uso de seus dados”, explica Brum.

Por fim, ele reforçou: “a LGPD veio para ficar, pois essa relação com o processo de dados dos usuários será permanente e estará envolvida no dia a dia das empresas”.



Acesse a Cartilha e o Modelo Padrão de Política de Privacidade de AABB no QR Code ao lado.

AUTORA: LARISSA PAULO

MANUAL

Consultorias Regionais e

PLANILHA RADAR

de Certificação de AABB 2021



O Vice-Presidente da FENABB Clodoaldo Soares do Nascimento, ressalta que as adequações vêm para facilitar a rotina das afiliadas: “o preenchimento dessa nova planilha, acompanhada dos documentos exigidos no Relatório Anual, facilita a análise das questões legais e econômicas do clube. Dessa forma, proporciona ao Analista da GERED, em conjunto com as Consultorias Regionais e os Dirigentes das AABBs, a elaboração de um plano de ação com o objetivo de sanar eventuais problemas ou otimizar algumas situações, se for o caso”.

As metas, compromissos e desafios das Consultorias Regionais para 2021 encontram-se substanciados no Manual, onde está definido, de forma clara, o que a Federação espera de cada Consultoria Regional, cujos resultados vão se acumulando para alcançar as metas, compromissos e desafios, até 10 de dezembro de 2021, oportunidade em que será apurada a bonificação sobre os resultados alcançados.

Para mais esclarecimentos, as Consultorias Regionais poderão consultar a GERED pelo e-mail gered@fenabb.org.br ou pelo telefone (61) 2106-1169.

AFENABB, com o intuito de orientar o trabalho das Consultorias Regionais e AABBs, no decorrer deste ano, disponibilizou o Manual de Metas e Parâmetros das Consultorias Regionais para 2021 e Planilha Radar, além de documentos complementares. Vale ressaltar que foram feitas adaptações e inclusões de itens que podem espelhar a real situação administrativa e financeira do clube.

Recomendamos uma leitura atenta de todos os documentos

encaminhados, com ênfase para o Manual das Consultorias Regionais e Planilha Radar de Certificação de AABB 2021. Esta última passou por uma reformulação, tendo sido agregados itens importantes, bem como a Planilha de Cálculo do Nível das AABBs, que serve de base para orientar as solicitações de Cessão e Liberação de funcionários.

Para conferir os documentos na íntegra, acesse o QR Code ao lado.



Novo auxílio reembolsável **COVID 2021**

BALANÇO AUXÍLIO REEMBOLSÁVEL COVID 2021

No primeiro semestre deste ano, a FENABB disponibilizou, em caráter excepcional, o Auxílio Reembolsável Covid 2021, habilitado de acordo com as normas, critérios e parâmetros excepcionalmente estabelecidos para o momento, destinado às AABBs com até 699 associados. Até o momento, 238 Associações foram contempladas, conforme tabela abaixo:

ACOMPANHAMENTO DO AUXÍLIO FINANCEIRO EMERGENCIAL COVID 2021	
ATUALIZADO EM	27/07/2021
Valor orçado/previsto	R\$ 6.000.000,00
Valor deferido	R\$ 6.688.247,91
Saldo disponível	- R\$ 688.247,91
Total de AABBs contempladas	238

“Sensível às dificuldades das AABBs, neste momento de pandemia, a FENABB disponibilizou, em caráter excepcional, o Auxílio Reembolsável Covid 2021. O objetivo é que mais Associações sejam contempladas também. Juntos superaremos esse momento tão delicado para o Sistema AABB”, pontuou Rafael Leite, Vice-Presidente Administrativo e Financeiro da FENABB.

Em tempo, informamos que o prazo para envio dos pedidos encerrou-se em 30/06/21 e os processos que ainda estão em tramitação são aqueles que, em caráter extraordinário e com autorização, deram entrada na FENABB até 09/07/21.



FENABB promove webinários para debater gestão dos clubes

A Federação, sempre buscando inovar, lançou uma série de Webinários sobre gestão. A programação teve início em março e vai até novembro. Os encontros são transmitidos pelo canal do YouTube (TV FENABB), nas últimas quintas-feiras de cada mês, às 20h.

No dia 25 de março, para abrir a agenda de encontros, o tema escolhido foi “Criatividade e Inovação”. Em parceria com o Grupo Super Cérebro, a palestra foi ministrada por um dos mais renomados palestrantes do país, o Professor Waldez Ludwig. Para ele, criatividade é ter ideias, mas não basta, é preciso colocá-las em prática, o que ele definiu como inovação. A atuação do palestrante contribuiu para que o engajamento dos espectadores seguisse do início ao fim do encontro.

Já no segundo Webinário, realizado em 29 de abril, a Professora e doutora Joana Bicalho, conduziu a palestra com o tema Responsabilidade Social. Em seu discurso ela mostrou que a responsabilidade social não é apenas um comportamento ético dos Dirigentes ou a realização de campanhas de solidariedade, mas um conjunto de ações coordenadas e planejadas para garantir a perenidade dos clubes



e das comunidades em que estão inseridos, fortalecendo a marca e trazendo ganhos diretos para sua sustentabilidade. Está imperdível!

A terceira edição do encontro foi transmitida no dia 27 de maio, com a participação do Gerente de Soluções do Banco do Brasil, Rodrigo Neves, explanando sobre “Planejamento Estratégico”. Com mais de 20 anos de experiência em bancos, o convidado compartilhou dicas para auxiliar os Administradores no gerenciamento e planejamento de suas AABBs.

No quinto encontro, transmitido no dia 24 de junho, o palestrante Humberto Peliçario, Coor-

denador Geral de Esportes da AABB São Paulo (SP), abordou o tema “Gestão de Esportes. Humberto trouxe uma visão geral sobre estratégias de esporte nas AABBs, alertando para a importância do desenvolvimento dos gestores.

No QR Code ao lado, você confere todos os Webinários transmitidos até o momento.



Acompanhe as nossas redes sociais e fique por dentro de todas as informações sobre os próximos encontros.



SABE DA NOVIDADE?

CHEGOU O CASSI essencial

ANS - n.º 34665-9

Agora, seus familiares contam com um plano de saúde diferenciado, mais acessível e com uma rede referenciada de prestadores, cobertura nacional, internação em apartamento e toda a segurança e a credibilidade da marca CASSI.

O CASSI Essencial é um plano idealizado principalmente para familiares até o 4º grau consanguíneo e até o 2º grau por afinidade de funcionários, aposentados, pensionistas e ex-funcionários do Banco do Brasil. **E com o melhor custo-benefício!**

VEJA QUEM SE ENCAIXA:

Parentes consanguíneos até 4º grau: filhos, netos, genitores, irmãos, tios, primos, sobrinhos, avós, bisavós, trisavós, bisnetos, trinnetos, tios-avós e sobrinhos-netos.

Parentes por afinidade até o 2º grau: padrasto/madrasta, nora/genro, enteados, sogros, cunhados, cônjuges dos avós/netos, e avós do cônjuge, cônjuge do enteado.

Também podem aderir egressos de instituições incorporadas pelo Banco do Brasil, desde que tenham matrícula funcional no BB, e seus familiares, e ex-funcionários que deixaram o banco a pedido.

Quer indicar para alguém? Em www.cassi.com.br/nossosplanos é possível fazer a simulação, saber mais e aderir ao CASSI Essencial!

Siga a CASSI nas redes sociais    @CASSI.SAUDE



AABBs
seguras
em tempos de Covid



Os clubes sociais são espaços privilegiados para garantir a segurança de seus associados diante das ameaças da Covid-19, desde que as medidas protetivas sejam adotadas e a doença seja levada a sério por gestores e associados. Afinal, além de evitar a contaminação, as pessoas precisam manter a saúde física e mental neste período de pandemia, e muitas experiências foram testadas de forma muito positiva no Sistema AABB. O segredo está em evitar aglomerações e ambientes fechados, manter o uso de máscaras e explorar ao máximo os espaços abertos do clube de forma coordenada.

Estudos recentes comprovam que em ambientes abertos as chances de contaminação pela Covid-19 são bastantes minimizadas, desde que se mantenha o uso correto da máscara, a higiene das mãos e a distância física de cerca de 2 metros entre as pessoas.

“Os espaços abertos podem e devem ser aproveitados nesse momento, contemplando a saúde física e mental da população. É de suma importância para manter uma boa saúde mental na pandemia você ter hobbies e atividades que elevem seu bem-estar! Atividades prazerosas ajudam a melhorar sua qualidade de vida, contribuindo positivamente para uma sensação de bem-estar, reduzindo ansiedade e estresse. Atividades ao ar livre que não levem a aglomerações, respeitando distanciamento social, são extremamente benéficas para a saúde em geral. Auxilia no combate à depressão, ansiedade, eleva autoestima, melhora o humor, traz uma visão otimista e mais positiva do cotidiano, além de aumentar os níveis de vitamina D, prevenindo doenças”, avaliou o Psicólogo Daniel David Santos da Graça.

Nesta representação, as AABBs se encaixam perfeitamente. Estão situadas em locais abertos, ao ar livre e com bastante área verde. As medidas de combate ao vírus são imprescindíveis, todos os protocolos de segurança determinados pelos órgãos de saúde para atender com segurança os associados estão sendo adotados.

A Revista Dirigente conversou com alguns Presidentes de AABBs sobre como está sendo a retomada gradual das atividades e os cuidados diários que estão sendo seguidos. Confira abaixo o que eles disseram:

AABB LAVRAS (MG)

“O clube está oferecendo treinamento funcional, hidroginástica, academia e eventos que vão acontecer ao ar livre, como: festa junina no formato drive thru, recreação do Dia das Crianças e Natal. As atividades estão sendo limitadas por pessoas, com agendamento, além de acompanhamento do profissional de educação física da própria AABB. A ampliação da nossa estrutura veio para atender melhor a todos, diversificando e colaborando para um maior atrativo para o público”, pontuou o Presidente Matheus Ferreira.



AABB PORTO ALEGRE (RS)

O Presidente Renato Innig Zimmermann conta que as atividades estão sendo liberadas conforme a flexibilização permitida pelo Estado do Rio Grande do Sul. “Atualmente as modalidades oferecidas são: ginástica artística, patinação, ballet, futebol, vôlei e natação, sendo limitados a dois alunos por turma e o espaçamento entre as modalidades. Os espaços estão sendo higienizados antes e após as atividades. As entradas do clube possuem tapetes sanitizantes e dispensers com álcool 70% em cada ambiente, sempre seguindo um protocolo específico com horário e capacidade. A estrutura do clube está amplamente adaptada para garantir uma prática esportiva e segura aos associados e frequentadores”, disse.



AABB CALDAS NOVAS (GO)

“As atividades na nossa AABB foram retomadas durante o Reconnecta, como: vôlei, aulas de ritmo, tênis e futebol. Traçamos ações de prevenção de segurança no clube. Espalhamos banners, cartazes com orientações e higienização das áreas comuns. Os funcionários estão aferindo a temperatura na entrada, reforçando o uso obrigatório da máscara, e estamos distribuindo fichas de anamnese para conhecermos melhor o nosso associado. Além das demarcações dos locais, que não podem ser usados, também buscamos orientar os cuidados diários sobre a preservação da vida”, compartilhou a Presidenta Luzimaura Gomes.



AABB CURITIBA (PR)

O Presidente João Augusto Antero conta que, no clube, segue rigorosamente as regras estipuladas pelos constantes decretos. “Fazemos reuniões com os responsáveis pelas atividades e discutimos quais são os procedimentos prévios para que a atividade ocorra com o menor risco possível para os participantes. Por exemplo, aula de dança e academia somente com o uso de máscaras, assim como todas as atividades realizadas em locais fechados. Proibição de plateia nos treinos e jogos nos ginásios de esportes”.

Frequentar uma AABB é diversão garantida! Além de toda a estrutura e serviços oferecidos para o público de todas as idades, é possível entreter-se com segurança.



AABB CARUARU (PE)

O Presidente José Edson da Silva relata que em seu clube as atividades esportivas individuais já foram retomadas. “Colocamos à disposição dos associados e Professores que coordenam as atividades a musculação, exercícios aeróbicos e funcionais, e hidroginástica com horário marcado. Além disso, dividimos a piscina em raiais e agendamos horário e dia para que cada associado possa nadar mantendo o distanciamento. Os equipamentos são higienizados antes e após o uso. Outro destaque é para a entrada de visitas no clube, que está restrito para evitar a aglomeração de pessoas”, contou.



AABB PALMITOS (SC)

“Nossa AABB está tendo aulas de ginástica funcional, zumba e hidroginásticas, seguindo as recomendações de prevenção da Covid-19, controlando o número dos associados, uso de máscara, higienização das mãos e aferição da temperatura”, conta a Presidenta Patrícia Rene.



5 benefícios

1

COMODIDADE:

Os clubes oferecem diversos serviços para seus associados aproveitarem o espaço do clube da melhor forma possível, garantindo assim muito lazer e diversão para toda a família. Além de piscinas, churrasqueiras, quadras poliesportivas, academias, salões de festas, espaços verdes e playgrounds para a criançada, várias AABBs espalhadas pelo país ainda oferecem aos associados serviço de hospedagem e/ou serviço de camping. Os Chalés da AABB Salvador (BA), por exemplo, estão autorizados para uso. Confira se a AABB da sua região oferece o serviço e já está habilitada para uso.



de frequentar as AABBs:



2

ESPORTES:

São oferecidas várias modalidades esportivas para o associado escolher o esporte de sua preferência. Fazer atividade física beneficia o corpo e a mente, além de trazer resultados para a vida toda.



3

SEGURANÇA:

Os clubes oferecem todos os serviços com muita segurança, desde a entrada no clube, um salva-vidas sempre perto das piscinas e vários funcionários capacitados para melhor atender os associados com todos os cuidados necessário em combate à Covid-19.

5

SOLIDARIEDADE:



Muitas AABBs têm se mobilizado para ajudar pessoas em estado de vulnerabilidade social, idosos e outros públicos. Distribuição de alimentos, doação de produtos de higiene pessoal e parceria com instituições de saúde, abrindo seus espaços para atender a comunidade na qual está inserida, são algumas das ações solidárias que se espalham pelas Associações. A solidariedade se tornou uma das principais armas contra a pandemia e as AABBs têm usado muito bem esse mecanismo de defesa!



4

ÁREA VERDE:

Como citado acima, o contato com as áreas verdes e com a natureza auxiliam na saúde, diminuindo a incidência de doenças crônicas e aumentando a expectativa de vida. Espaços verdes não faltam nas nossas AABBs. Muitas árvores e gramas criam uma linda paisagem nos clubes. Muitos associados aproveitam o espaço para fazer aquele piquenique de fim de tarde e/ou aquela boa caminhada com a família.



FENABB OFICIALIZA PARCERIA

COM A ESCOLINHA DE FUTEBOL

Léo Moura

Vem aí uma nova oportunidade para a garotada realizar o sonho de jogar futebol



Sempre atenta às múltiplas realidades que permeiam as atividades desenvolvidas pelas AABBs, a FENABB firmou parceria com a Escolinha de Futebol Léo Moura, com o objetivo de transferir conhecimento na área de futebol de base para as AABBs que aderirem ao projeto, mediante contrato a ser firmado entre as partes, nas modalidades de futebol de campo, society e futsal, para crianças e jovens de 4 a 17 anos.

“Essa parceria está em andamento com sucesso na AABB Macapá (AP), razão pela qual estamos realizando a ampliação para todo o Sistema AABB. Poder oferecer uma nova oportunidade para a garotada realizar o sonho de jogar futebol é uma grande alegria pra nós, da FENABB. Estamos cheios de expectativas”, declarou Pedro Carvalho Martins, Vice-Presidente de Eventos Esportivos e Culturais.

Max Ney Machado Andrade, Presidente da AABB Macapá (AP), fala com grande alegria da parceria. “A procura está sendo muito boa. Além da parte social, a Escolinha trabalha a formação dos atletas. Temos um campo de gramado sintético muito bom que favorece o aprendizado dos alunos. Léo Moura é muito preparado e muito sério. Já conseguimos visualizar um futuro promissor para as crianças e adolescentes da nossa cidade.

O idealizador do Projeto, o ex-jogador Léo Moura, supervisiona pessoalmente as escolinhas e promove eventos de integração. “Eu não tenho dúvidas que esse projeto vai mudar a vida de muitas crianças e jovens. Elas vão aprender os princípios básicos do futebol e, acima de tudo, os princípios de vida e educação. Agradeço imensamente a confiança e o apoio da FENABB para que possamos contribuir com o esporte e o desenvolvimento da garotada do Sistema AABB”, disse.

As afiliadas interessadas na adesão do projeto poderão solicitar por meio do preenchimento do formulário de intenção de parceria Escolinha Léo Moura. Após o recebimento dessa informação, a Escolinha de Futebol Léo Moura contatará a afiliada, no prazo máximo de 15 dias, para detalhar a parte técnica, padrões e procedimentos que serão desenvolvidos para operacionalização e implantação do projeto.

Eventuais esclarecimentos pelos telefones (61) 2106-1119 ou 1114 - Gerência de Eventos Esportivos e Culturais, ou pelo e-mail gerev@fenabb.org.br.

Todas as informações sobre a adesão da parceria, estão disponibilizadas no QR Code ao lado (aponte a câmera do seu celular e fique por dentro).





ENTREVISTA

LÉO MOURA

A Revista Dirigente aproveitou a parceria da FENABB firmada recentemente com a Escolinha de Futebol Léo Moura para entrevistar o grande idealizador desta iniciativa, Leonardo da Silva Moura, mais conhecido como Léo Moura, um dos ex- atletas mais experientes no futebol brasileiro. Hoje, com 42 anos, o ex-jogador tem em seu currículo passagem por diversos clubes do nosso futebol. Ídolo do Flamengo, vestiu a camisa rubro-negra de 2005 a 2015. Por lá, foi pentacampeão carioca, campeão brasileiro, bicampeão da Copa do Brasil e chegou à Seleção Brasileira. Foi eleito o melhor lateral-direito do Brasileirão em 2006, 2007, 2008 e 2009.

Chegou ao Grêmio já veterano, em 2017, e conquistou mais títulos. Em três temporadas no Tricolor Gaúcho, foi campeão da Libertadores, da Recopa Sul-Americana e bicampeão gaúcho. Saiu no final de 2019 para ir ao Botafogo-PB, último clube que defendeu antes de se aposentar.

Agora, em seu novo ciclo, o ex-jogador segue compartilhando conhecimento por meio do Projeto Escolinha de Futebol Léo Moura, assunto mais abordado em nossa conversa. Segundo ele, o projeto tem alcançado objetivo de promover a inclusão social por meio do oferecimento de atividades esportivas, recreativas e culturais. “Nas AABBs não será diferente. Essa parceria vai contribuir muito para o futuro das nossas crianças e jovens”, disse Léo Moura.

Confira a entrevista na íntegra abaixo:

REVISTA DIRIGENTE: Como surgiu o Projeto Léo Moura?

LÉO MOURA: O Projeto Escola de Futebol Léo Moura sempre foi um sonho; proporcionar às crianças melhores condições e um futuro melhor por meio do esporte é tudo que sempre quis.

RD: Como funciona a Escolinha de Futebol?

LM: A escola funciona como base para futuros atletas e alunos que gostam da prática de futebol. Com uma metodologia própria, acompanhamos os alunos, sempre orientando para formação do indivíduo como cidadão do bem e indicando os destaques para testes em clubes.

RD: Qual é a metodologia de ensino aplicada pela Escolinha e quais atividades o método propõe (torneios, intercâmbios...)?

LM: Uma metodologia baseada em tudo aquilo que vivi como atleta profissional, onde o aluno aprende que pra ser jogador profissional não basta somente ser bom de bola, ele tem que ser bom

em outros aspectos. Nossos professores fazem feedbacks diários ao término das aulas, participação em diversos campeonatos e amistosos, participação em peneiras e também na Copa Léo Moura.

RD: Sabemos que toda atividade física, principalmente para as crianças, deve ser acompanhada de um profissional. O Projeto dispõe de instrutores capacitados para tal função?

LM: Sim, em cada unidade temos ao menos um profissional responsável de educação física (CREF) e instrutores capacitados e treinados com a mesma metodologia de ensino.

RD: Levando em conta diversas vantagens (segurança, respeito, igualdade, foco no aprendizado) a Escolinha de Futebol Léo Moura tem como regra o uso do uniforme?

LM: Sim, cada aluno, ao efetuar sua inscrição, recebe um kit contendo: short, camisa, meião e a bolsa para transportar o uniforme.

RD: Qual é a sensação em ver nascendo a parceria com a FENABB, que semeará sonhos dentro das AABBs?

LM: Poder unir a Escola Léo Moura à FENABB é, sem dúvidas, a realiza-



ção de um sonho, pois, por meio das AABBs, poderemos levar a todas as regiões do nosso país a Escola de Futebol Léo Moura.

RD: As AABBs que aderirem ao projeto serão atendidas em quais modalidades de futebol e para quais faixas etárias? Serão acolhidos meninos e meninas?

LM: Meninos e meninas, com idade entre 5 e 17 anos, nas categorias Sub-7 / Sub-9 / Sub-11 / Sub-13 / Sub-15 e Sub-17.

RD: Essa parceria já está em andamento com sucesso na AABB Macapá (AP). Conta pra gente como tem sido a experiência lá.

LM: Muito boa. Tivemos a oportunidade de visitar a unidade de Macapá e fomos muito bem recebidos pelo seu Presidente Max Ney. A estrutura é impecável, os campos são perfeitos.

RD: Você considera que o sucesso da Escolinha de Futebol Léo Moura é reflexo dos frutos plantados no decorrer da sua brilhante trajetória como jogador de futebol brasileiro?

LM: Sim, sempre procurei ter uma postura correta dentro e fora de campo, cuidar do corpo e ser fiel ao que me propus fazer, buscar sempre o alto nível. Com a escola de futebol não é diferente, esta-



mos sempre buscando o que há de melhor.

RD: Deixe uma mensagem para os nossos Presidentes de AABBs, destacando as vantagens de aderirem ao projeto.

LM: Quero primeiro agradecer ao Presidente da FENABB, Gustavo Boeira, e sua equipe, e ao Presidente da AABB Macapá Max Ney, por acreditar nesse projeto. Aos Presidentes de AABBs quero dizer que será uma honra estar com vocês nessa nova etapa da Escola Léo Moura. Estaremos acompanhando todo o processo, visitando as unidades, promovendo as peneiras e a Copa Léo Moura. Não tenho dúvida que formaremos uma equipe campeã!



AABB: qualidade de vida para aposentados

Garantir qualidade de vida aos aposentados do Banco do Brasil, proporcionando atividades de integração e desenvolvimento físico e psicossocial é preocupação permanente das AABBs com os seus milhares de associados. Afinal, se aposentar envolve mais do que apenas descansar e colher os frutos da carreira: também é nessa hora que é preciso descobrir como passar o tempo livre e encontrar novas ocupações que promovam a qualidade de vida e o bem-estar. Então, que tal conhecer os benefícios que o Sistema AABB pode oferecer para este público?

Pensando no bem-estar e na qualidade de vida dos colegas aposentados do Banco do Brasil, as AABBs desenvolvem várias atividades voltadas para esse público, que são,

sem dúvida, responsáveis pelo fortalecimento do Sistema AABB. As ações promovidas incluem Canto Coral, Bailes, Excursões, Jornadas Esportivas, além do Campeonato Nacional de Integração dos Funcionários Aposentados do Banco do Brasil – CINFAABB, maior festa esportiva do Sistema AABB, que reúne aposentados de todo o país em um só lugar, com competições esportivas, apresentações culturais e muito mais, e deve ocorrer já no início de 2022.

“Centenas de funcionários do Banco do Brasil se aposentaram no último ano, com o Programa de Desligamento Extraordinário (PDE). As AABBs aguardam estes colegas, porque são espaços de investimento em saúde e qualidade de vida”, afirma André Machado, Vice-Presidente da FENABB.

O Vice-Presidente de Aposentados da AABB Brasília (DF), Roberto Parente de Matos (Betinho), que já coleciona 11 anos de estada no CINFAABB, reforça a importância do evento. “Eu diria que o CINFAABB foi a maior jogada já construída pela FENABB. Esse encontro demonstra que nós, ainda que aposentados, temos força, energia, disposição e garra para participarmos de um encontro, com atletas que, às vezes, nem conhecemos. Essa qualidade é salutar e traz inúmeros benefícios, incluindo saúde, alegria, diversão, bem-estar, aproximação, empatia. É prazeroso participar desses eventos”, falou.

Para Betinho, a prova de que o Campeonato é bom e promove a qualidade de vida é que nenhum outro evento do Sistema AABB



tem um número tão elevado de participantes quanto o CINFAABB. “Esse evento vai além do público aposentado, ele reúne a família. O nosso anseio hoje é que a pandemia acabe e o Campeonato retome logo. Já estamos com saudades. A iniciativa é marcante, significativa para os participantes e sinônimo de promoção da saúde para os aposentados”, completou.

O atleta, Marco Aurélio Coelho, 84, medalhista do primeiro evento, denominado “Encontro Esportivo de Aposentados do Banco do Brasil”, em 1995, na sede abe-beana de Curitiba (PR), fala da importância do CINFAABB para a sua vida. “Mais do que uma competição esportiva, o CINFAABB pode ser definido como saúde, lazer, qualidade de vida, conagraçamento, alegria e inúmeros outros adjetivos. O importante é brincar e deixar com que o espírito esportivo prevaleça”, disse.

Marco, que desde o ano de 2000 compete pela delegação de Florianópolis (SC), já foi acometido de dois infartos, um em 2014 e outro em 2017, mas nem isso o impediu de continuar competindo no CINFAABB, ele continua firme e forte. “É preciso enfrentar os desafios. Enquanto Deus permitir eu serei um fiel participante dessa linda festa. Para ser um aposentado saudável, é importante que se tenha saúde social, nutrindo relacionamentos de bom nível e cuidando das pessoas ao redor. Todos esses ingredientes eu encontrei no CINFAABB”, acrescentou.

O aposentado do BB também participa do grupo da AABB Florianópolis “De bem com a vida”, que, segundo ele, é a complementação do CINFAABB, e promove várias iniciativas que beneficiam o público aposentado. “Com a caravana, já viajei mais de seis vezes somente para o exterior, sem falar nas viagens e passeios pelo Brasil, que já até perdi as contas de quantas realizei. Me sinto muito privilegiado

Mais do que uma competição esportiva, o CINFAABB pode ser definido como saúde, lazer, qualidade de vida, conagraçamento, alegria e inúmeros outros adjetivos. O importante é brincar e deixar com que o espírito esportivo prevaleça.

pelos benefícios que colho participando das ações que o Sistema AABB promove”, finalizou.

Uma coisa é certa, quem acaba de se aposentar deseja aproveitar as horas vagas da melhor forma possível. Nas AABBs, o público da terceira idade também tem à sua disposição várias opções de atividades físicas: natação, hidroginástica, caminhada, musculação, futebol, futevôlei e várias outras, todas com a orientação de um profissional. Segundo profissionais especializados, a prática esportiva é uma grande aliada no combate a doenças que vão aparecendo no transcurso da vida, como diabetes e hipertensão.

Neyton Magno Magalhães, 51, é um assíduo frequentador da AABB Pará de Minas (MG). Funcionário aposentado do Banco do Brasil, ele pratica atividades físicas frequentemente no clube. “Pratico mesmo antes de me aposentar. Comecei no futebol e, agora, estou malhando na academia da Associação. A AABB, além de ocupar o meu tempo, me ajuda a aproveitar a aposentadoria com saúde”, diz.

Especialistas também reforçam que exercícios regulares ajudam a eliminar radicais livres formados pelo próprio corpo no decorrer dos

anos, radicais esses que estão por trás de inúmeras doenças, como o câncer. Aliados a uma boa alimentação, depressão, ansiedade e outros transtornos mentais também podem ser evitados. Mas, se você se considera um aposentado sedentário, a boa notícia é que nunca é tarde para começar.

“Quem não tem o hábito deve iniciar por atividades mais leves. Antes de começar as aeróbicas, é essencial consultar um cardiologista para ver a saúde do seu coração. Dependendo do peso da pessoa, vale a pena ver a viabilidade das articulações para não sobrecarregar demais, por exemplo, os joelhos. Para os mais velhos a dica é priorizar a musculação, que ajuda a entrada de cálcio nos ossos e é um grande aliado contra a osteoporose”, orienta Fabrício da Fonseca, Professor de Educação Física e Coordenador da Academia da AABB Pará de Minas (MG).

Espaços verdes também não faltam nas AABBs. Muitas árvores e grama criam uma linda paisagem nos clubes. Muitos associados, incluindo aposentados, aproveitaram o espaço para fazer aquele piquenique de fim de tarde e fazer aquela boa caminhada. Assim, além de serem uma boa opção de divertimento, elas ainda incentivam o hábito da prática de esportes. Estudos comprovam que o contato com áreas verdes e com a natureza fazem bem para a saúde física e mental, diminuindo a incidência de doenças crônicas e aumentando a expectativa de vida.

Se você é aposentado e quer aproveitar esses e outros benefícios, acesse o QR Code ao lado, faça o seu pré-cadastro



e aguarde o contato da Associação mais próxima de você. Ser associado da AABB é sinônimo de qualidade de vida na terceira idade!



Paixão por futebol:

BOLÃO FENABB 2021 É SUCESSO ENTRE OS PARTICIPANTES

Futebol é animação, torcida, alegria e paixão nacional. O Sistema AABB, como a casa do esporte, ama um bom futebol. Pensando nisso, a FENABB lançou, no ano passado, o Bolão do Campeonato Brasileiro. Após muito sucesso entre os palpiteiros, a edição 2021 está no ar!

A grande novidade que agradou os usuários, é o sistema próprio da Federação. Um site exclusivamente preparado para receber as apostas, levar emoção, dinamismo e integração ao longo das 38 rodadas do Campeonato Brasileiro – Série A.

Segundo o Vice-Presidente da Federação André Castelo Branco, a FENABB organizou mais esta opção de entretenimento ao público das AABBs do Brasil. “Por isso

é importante que os Dirigentes divulguem e convidem seus associados a se inscreverem na nova plataforma do bolão”, reforça.

Premiação

Todos os prêmios serão entregues em voucher para compras na A Esportiva, loja de esportes. A cada uma das 38 rodadas, o palpiteiro que fizer o maior número de pontos receberá um prêmio de R\$ 200,00.

Os palpiteiros que, ao final de cada turno, obtiverem o maior número de pontos receberão prêmios no valor de R\$ 450,00.

Ao final do Campeonato, os ganhadores dos 1º, 2º e 3º lugares receberão, respectivamente, os valores de: R\$ 2.000,00, R\$ 1.500,00 e R\$ 1.000,00.

Você que ainda não se inscreveu no Bolão FENABB 2021, não perca tempo. Baixe o App da Federação, realize sua inscrição e lance os palpites à vontade. Ainda teremos muita emoção pela frente. Boa sorte!

Live de lançamento

Para divulgar a edição 2021 do Bolão, a FENABB realizou, no dia 18 de maio, às 20h, pelo canal no YouTube, uma live. O convidado especial foi o ex-jogador de futebol e comentarista, Léo Moura. Se você não assistiu a nossa resenha do futebol, é só acessar o QR Code ao lado.



Escolha cuidar do que
realmente importa!



SEGASP

 **BB SEGUROS**

FORÇA feminina nas AABBs

Como maneira de homenagear e enaltecer a força feminina no Sistema AABB, no dia 11 de março, a FENABB promoveu uma live especial em alusão a Semana da Mulher. Para representar as demais gestoras da rede de clubes, as convidadas foram a Presidente da AABB Rio Verde (GO) e suplente no Conselho de Administração da FENABB, Kelly Vilarinho, e a Presidente da AABB Icó (CE), Ozimeire Caetano.

No início da transmissão, o Presidente da FE-NABB, Gustavo Boeira, saudou o público, deu as boas-vindas às convidadas e desejou uma boa live.

Em um bate-papo leve e motivador, as participantes compartilharam histórias de superação, trajetória no Banco do Brasil e atuação em suas respectivas afiliadas, além de comentarem sobre a força da mulher na sociedade, referências na vida e planos para o futuro.



Meire, que acumula uma trajetória de mais de 34 anos no Banco do Brasil, demonstrou o seu orgulho por ser a única Presidente Cedida de AABB no estado. “Quando me recordo sobre uma história de superação, me vem o momento em que ingressei na afiliada como Presidente, e consegui reerguer o clube. Com muito



Ozimeire Caetano

esforço, fruto de um trabalho constante e ascendente, hoje, aumentamos a base de associados e somos reconhecidos nacionalmente pela qualidade da nossa estrutura. Então, lembrar de onde partimos é motivo para nunca esquecer. Sou muito determinada, vencemos o desafio e comemoro muito por isso”, pontua.

Com 21 anos de atuação no Banco do Brasil, Kelly, também, fez questão de enfatizar o seu amor pela rede de clubes. “Na minha vida, a maior história de superação foi ter conquistado o meu lugar como Presidente Cedida. Trabalhar na AABB é a minha motivação diária! Ao longo desses anos, estamos investindo em ações de marketing para divulgar as atrações da nossa afiliada, e o resultado tem sido muito satisfatório. Atualmente, as obras de melhorias estão a todo o vapor, visando oferecer o melhor para os frequentadores. Em um futuro bem próximo, já visualizo os nossos sonhos se tornando realidade”, declara.

A interação dos internautas foi outro ponto que marcou o encontro virtual. Não faltaram elogios e comentários



Kelly Vilarinho

parabenizando a atuação das abebeanas, que são conhecidas pela dedicação e profissionalismo na condução da afiliada que presidem. Kelly e Meire, também, responderam perguntas dos espectadores.

Se você não conseguiu acompanhar, a live está salva no Facebook da FENABB, é só assistir.

Canal da FENABB no Telegram

Com o propósito de fortalecer laços com o Sistema AABB e público em geral, em fevereiro deste ano, a Federação ingressou no Telegram. O aplicativo de mensagens vem crescendo e conquistando milhares de usuários em todo o mundo, e não poderíamos ficar de fora.

Semanalmente, a FENABB compartilha dicas, novidades, conteúdos exclusivos e muito mais.

Se você tem interesse em fazer parte do canal, é só acessar o nosso site: fenabb.org.br, e clicar no ícone Telegram, no topo da página.

AUTORA: LARISSA PAULO

A FENABB utiliza WhatsApp para se conectar com o Sistema AABB

O WhatsApp é uma potente ferramenta de comunicação. E, para estar mais próxima da rede de clubes, a Gerência de Comunicação da Federação está disponível pelo aplicativo também, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, para elucidar dúvidas, além de receber sugestões e envio de pautas.

Para falar conosco é só enviar uma mensagem para o número: (61) 99276-8454.

AUTORA: LARISSA PAULO



A EXPERIÊNCIA DO ASSOCIADO NA ERA DIGITAL

No momento que o mundo sofreu uma grande transformação que impactou a sociedade e suas relações em vários aspectos, é preciso estarmos preparados para essa nova realidade.

Se antes a satisfação do associado concentrava-se, principalmente, na experiência presencial no clube, por meio da qualidade dos serviços e do atendimento prestado de forma presencial, hoje é preciso contemplar também a experiência digital para, assim, garantir uma boa relação com o quadro associativo.

Ao investir em experiências digitais, a AABB também estará consolidando sua imagem e criando uma

conexão maior com os associados, pois soma-se à experiência presencial e, assim, contribui com os processos de fidelização e retenção de associados. Além de poder colaborar, também, com a expansão da base de associados.

Por isso, hoje, vamos abordar o tema experiência digital, destacando sua importância na nova forma de se relacionar com o associado.

O QUE É EXPERIÊNCIA DIGITAL

UMA EXPERIÊNCIA DIGITAL É A SOMA DE TODAS AS INTERAÇÕES ON-LINE ENTRE O ASSOCIADO E O CLUBE, E SE APRESENTA DE DIVERSAS FORMAS, SENDO QUE DESTACAMOS ALGUMAS A SEGUIR:

Uma conversa nas redes sociais

Ao conversar com um seguidor nas redes sociais, você pode dialogar com um associado e estabelecer um relacionamento por meio dessa mídia. Estar atento e preparado para essa interação é fundamental. Buscar respostas, ser prestativo e ágil é muito importante para que o associado se sinta valorizado.

Um aplicativo que contribui e facilita a relação com o associado

Aplicativos permitem uma infinidade de serviços on-line facilitando muito a vida do associado e os processos de comunicação e relacionamento com o clube.

Uma experiência de navegação que torna agradável o contato digital com o Clube

A facilidade de acesso aliada a um conteúdo que informa e gera identificação contribui muito para que as pessoas se mantenham conectadas virtualmente às AABBs.

Campanhas e promoções veiculadas nos canais digitais que visam envolver o associado

É importante transportar para o meio digital ações que visem envolver o associado para os objetivos de promoção de eventos e atividades, medindo resultados e expectativas por meio das interações e comentários.

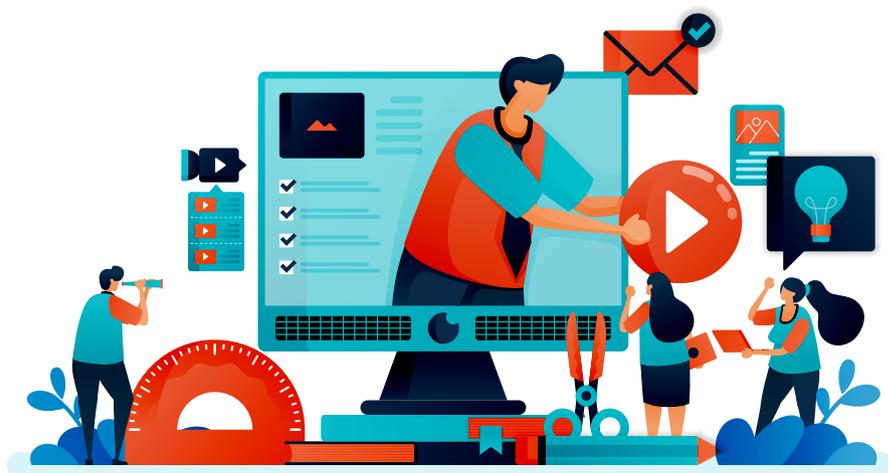
O atendimento prestado pelos canais digitais

O quanto a sua AABB consegue resolver as solicitações dos associados via canais digitais? É

preciso se dedicar a construir um processo de atendimento virtual que funcione tão bem ou melhor do que o presencial.

Na cobertura ao vivo que seja importante e envolvente para o associado

Transmissões ao vivo de ações que são relevantes para os associados, como melhorias que estão sendo realizadas, chamadas para atividades, entre outros temas, representam um excelente meio de envolver o associado fazendo com que ele se mantenha conectado ao clube.





BENEFÍCIOS DE UMA BOA EXPERIÊNCIA DIGITAL

Destacamos, a seguir, os principais benefícios gerados por uma boa experiência digital.

PERMANECER NA MENTE DO ASSOCIADO

Nesse momento em que os associados têm frequentado menos o Clube em virtude das restrições ocasionadas pela pandemia, fazer-se presente é fundamental. O meio digital representa um excelente canal para que as AABBs estejam próximas de seus associados mesmo que fisicamente distantes.

As interações de qualidade na internet têm um grande potencial para serem lembradas e se consolidarem na mente das pessoas.

FACILITAR O CANAL DE COMUNICAÇÃO E PROMOÇÃO DE AÇÕES E EVENTOS

Promover ações e eventos via meios digitais contribui muito para que a informação chegue de forma rápida e precisa aos associados, permitindo, inclusive, que o público interaja por meio de enquetes, criação de conteúdos relacionados ao tema, entre outros recursos que valorizam ainda mais o que está sendo divulgado.



TRANSFORMAR ASSOCIADOS EM PROMOTORES

Compartilhar boas experiências com as pessoas que gostamos faz parte da natureza humana. Assim, podemos, por meio de conteúdos interativos, envolver os associados fazendo com que eles se tornem nossos agentes de divulgação ao compartilhar eventos e outras ações promovidos pela afiliada que tenham por objetivo atingir um grande número de pessoas.

FACILITAR E AGILIZAR O ATENDIMENTO

Os canais digitais permitem processos de atendimento e resolução de problemas de forma muito mais fácil e ágil. Mas, para isso é preciso estruturar muito bem internamente esse processo, treinando pessoas e criando rotinas que atendam as demandas dos associados.

CRIAR MARKETING DE RELACIONAMENTO

Por meio das redes sociais é possível promover o marketing um a um, pois, ao se estabelecer uma conversa, é possível conhecer os interesses, necessidades, reclamações e expectativas de cada associado. Porém, é muito importante ter Gestão desse relacionamento para que ele possa trazer bons resultados para o Clube.

Como conseguimos ver a experiência digital não é sobre a tecnologia em si, mas sim, em como cultivar um relacionamento com o associado em um mundo virtual.

Por isso, apresentamos o grande potencial dessa área e, também, o quanto é importante para as AABBs estarem preparadas para ativar mais esse canal de relacionamento.

Afinal, toda experiência do associado com o Clube deve ser a melhor possível.

QUER INICIAR
UM **NOVO**
NEGÓCIO
DENTRO DA
AABB?

CONHEÇA A
FRANQUIA
SUPER
CÉREBRO.



(41) 3035-3767
supercerebro.com.br



GRUPO
SUPER[®]
CÉREBRO

FALTA GRAVE

E A APURAÇÃO DE IRREGULARIDADE



O convívio de pessoas em espaços comuns, como em uma AABB, pode resultar em algumas espécies de conflitos, discussões ou até mesmo em agressões verbais e/ou físicas entre associados ou junto a membros da Associação, causando desgastes e dificuldades nas relações.

Por outras vezes, a administração do clube pode deparar-se com o comportamento inadequado de um ou mais associados e/ou seus dependentes, o que gera, conseqüentemente, a insatisfação dos demais membros associados, dependentes e demais frequentadores da Associação.

Até mesmo a identificação de um ato delituoso/criminoso pode ocorrer dentro das dependências de uma AABB, o que certamente provoca a imediata e necessária reação por parte da AABB.

Sob outra ótica, vale lembrar que o atraso no pagamento das mensalidades do clube infelizmente ocorre e costuma ser uma dificuldade enfrentada pelas AABBs, necessitando, portanto, da adoção de procedimentos específicos e adequados para a solução do problema.

Em razão da diversidade de situações vivenciadas em uma AABB e como forma de resguardar o clube,

os fatos supostamente irregulares devem ser prévia e devidamente verificados/apurados, para o que é recomendável a abertura de um “Processo Administrativo”, em caráter confidencial.

A confidencialidade do processo administrativo, desde sua instauração e até a sua conclusão, é extremamente importante para a segurança das informações e das pessoas envolvidas, bem como em prol da lisura e transparência dos atos praticados, de modo que inviabilizar, inclusive, eventual futura indenização por danos materiais e/ou morais.

Portanto, inicialmente se faz necessária a identificação da falta grave supostamente praticada por membro da AABB ou apresentada mediante o oferecimento de denúncia contra ato praticado por um associado ou grupo de associados do clube, ou até mesmo por suspeita de irregularidade ou falta cometida pelo afiliado, em detrimento de um associado, da própria associação e/ou de terceiro.

Verificada a suspeita de irregularidade, sugerimos a adoção dos procedimentos básicos adiante relacionados:

- a) Registrar a suspeita de cometimento de “falta” ou o recebimento de “denúncia” por terceiro (associado ou não), pela via formal (por escrito);

b) Solicitar ao associado com suspeita de irregularidade; ao denunciante; às testemunhas e demais pessoas envolvidas, o relato pessoal de informações e esclarecimentos que possam subsidiar a análise dos fatos e ao enquadramento do ocorrido na situação de “falta ou irregularidade”, se for o caso, em caráter sigiloso.

Sendo confirmada a suspeita da falta ou irregularidade praticada pelo associado, caberá ao gestor propor ao Conselho Administrativo a abertura do processo administrativo, que deverá indicar o responsável/interlocutor em sua condução, observadas as disposições do Estatuto e Regulamento Interno da AABB a respeito do assunto.

Durante a fase de condução do processo administrativo, propriamente dita, deverão ser adotadas as seguintes providências, sempre em caráter confidencial:

Convocar o associado, por escrito, a comparecer à sede da associação para prestar depoimento, em data e hora certa;

Colher o depoimento do associado juntamente com a presença de duas testemunhas, para fins de comprovar a lisura do processo administrativo. Durante o depoimento, o responsável pela condução do processo deverá ler cada uma das perguntas e registrar cada uma das respostas dadas pelo depoente. Ao final do depoimento, deverá ser providenciada a impressão do texto e colhidas as assinaturas do depoente e de todos os presentes, devidamente identificados;

Colher os depoimentos de testemunhas e/ou terceiros que presenciaram a falta/irregularidade supostamente praticada pelo associado, na mesma forma acima recomendada;



Conceder ao associado, via ofício destinado pelos correios e com aviso de recebimento, o direito de apresentar sua defesa escrita no prazo de 05 (cinco) dias;

Obter/requisitar a apresentação de documentos e/ou outras provas que possam colaborar com a análise e elucidação dos fatos;

Providenciar o registro do fato em Boletim de Ocorrência, junto à Delegacia de Polícia, quando for o caso;

Realizar a análise inicial da defesa escrita, bem como de toda a documentação apresentada pelo associado, juntamente com todos os demais documentos constantes no processo administrativo, para a verificação e eventual complementação, se preciso for, antes de seu julgamento;

Submeter o processo administrativo à apreciação e deliberação do órgão competente da associação, na forma prevista em seus normativos, o qual poderá decidir pela absolvição ou pela aplicação de penalidade ao associado, de acordo com o grau da falta cometida, para o que poderá ser aplicada a “advertência”, “suspensão” ou a “exclusão do quadro associativo”. Oportuno ressaltar que, de acordo com o Art. 57, do

Código Civil, “a exclusão do associado só é admissível havendo justa causa, assim reconhecida em procedimento que assegure direito de defesa e de recurso, nos termos previstos no estatuto”;

Comunicar ao associado a decisão do órgão julgador, também via correios e com A.R., sendo que, se decidida a aplicação de penalidade, deverá ser-lhe concedido o prazo de 05 (cinco) dias para a apresentação de recurso, se for de seu interesse;

Submeter o recurso para a apreciação e julgamento do órgão colegiado, devendo o associado ser formalmente comunicado da decisão, inclusive quanto à imediata aplicação da penalidade que lhe foi imputada, no caso de ser mantida a decisão original e julgado improcedente o recurso.

Finalmente, em se tratando de atraso no pagamento de mensalidades, oportuno destacar que a inadimplência NÃO possibilita a inscrição do CPF do associado em débito junto aos órgãos de proteção ao crédito, visto que as AABBs NÃO estão sujeitas aos ditames do Código de Defesa do Consumidor, mas sim aos termos do Código Civil, por se tratarem de associações sem fins lucrativos.



SEJA ASSOCIADO!
**VOCÊ
TAMBÉM PODE!**

NÃO É NECESSÁRIO
SER FUNCIONÁRIO DO
BANCO DO BRASIL!

Acesse: www.aabb.com.br

#FiqueBem

VEM PRA AABB

AABB

ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA
BANCO DO BRASIL